## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PRÉ-PAGOS – SMP

| Operações                  |  |
|----------------------------|--|
| Portabilidade Claro Cartão |  |

| Dados Cadastrais                              |                           |        |              |          |  |  |
|---|---------------------------|--------|--------------|----------|--|--|
| Nome  | RG / CNH / RIC/Passaporte |        | CPF          |          |  |  |
| JOAO LUIZ FARIAS                              |                           |        | 484813       | 599387   |  |  |
| Nome da mãe                                   | Data de Nascimento        |        | Tel. contato |          |  |  |
| MARIA DE LOURDES FARIAS                       | 16/03/1968                |        |              |          |  |  |
| Endereço para entrega da fatura (rua/avenida) |                           | Número | Complemento  |          |  |  |
| ,       |                           | 244    |              |          |  |  |
| Bairro  | Cidade                    |        | UF           | CEP      |  |  |
| QUINTINO CUNHA                                | FORTALEZA                 |        | CE           | 60352670 |  |  |

| Serviços, produtos escolhidos e pagamento |                      |  |  |  |
|---|----------------------|--|--|--|
| Plano                                     | Voz                  |  |  |  |
| Plano de Serviço                          | 1 - Toda Hora 3G     |  |  |  |
| Promoção                                  |                      |  |  |  |
| Nº do Claro Chip                          | 89550537990083898397 |  |  |  |
| (SIMCARD)                                 |                      |  |  |  |
| Nº do Celular                             | 85998261989          |  |  |  |
| (Claro/Portado)                           |                      |  |  |  |
| Nº do Celular                             |                      |  |  |  |
| (Provisório)                              |                      |  |  |  |
| Modelo                                    |                      |  |  |  |
| Aparelho/Modem                            |                      |  |  |  |
| Nº de série                               |                      |  |  |  |
| Aparelho/Modem                            |                      |  |  |  |
| (IMEI)                                    |                      |  |  |  |
| Desconto Desoneração                      |                      |  |  |  |
| Valor Final Aparelho                      | 0,00                 |  |  |  |

| Pagamento   |   |                         |                       |  |                    |  |
|---|---|-------------------------|-----------------------|--|--------------------|--|
| Forma de pagamento do aparelho                    |   |                         | Em                    |  | Vezes de R\$       |  |
| Valor Final Claro Chip: 0,00 Valor Final Aparelho |   | Valor Final Aparelho: 0 | 0,00 Valor total Apar |  | relho e Chip: 0,00 |  |
| Declaração do assinante                           | e |                         |                       |  |                    |  |

O Assinante adere, neste ato, ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da Claro,na modalidade Pré-Pago, e declara sob as penas da leis que: a) conhece (i) o Plano de Referência de Serviço, (ii) o Plano de Serviço Pré-Pago ora contratado, (iii) o Contrato SMP Pré e (iv) Regulamento das promoções aderidas, se aplicáveis, e que recebeu cópia destes documentos; b) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a Claro a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; c) tem conhecimento e concorda com as condições relativas à Portabilidade Numérica em conformidade com o Regulamento vigente; d) tem conhecimento que este Termo de Adesão deverá ser entregue à Claro após sua assinatura; e) tem conhecimento que a cobrança da habilitação, quando não realizada no ato da ativação, poderá ser realizada quando da rescisão contratual; f) tem conhecimento que todos os serviços poderão ser utilizados fora de sua área de registro ("roaming") desde que tenha saldo suficiente; g) tem conhecimento que os Serviços de Valor Adicionado, tais como nas situações de provimento de acesso à internet por meio do serviço de Banda Larga, os serviços suplementares e facilidades adicionais são independentes dos serviços de voz ou internet e serão descontados de seus créditos disponíveis, desde que previamente contratado. h) conhece os requisitos mínimos de configuração de hardware e software do seu computador, necessários para a plena utilização dos serviços de conexão e acesso à internet oferecidos pela Claro; i) para os Planos de Serviço de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 10% da velocidade nominal contratada de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps; (ii) GSM EDGE: até 120 kbps; e (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps, podendo sofrer variações conforme condições topográficas, climáticas, localização do usuário, distância da Estação Rádio Base (ERB), número de clientes utilizando os serviços simultaneamente, entre outros fatores; j) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, ocorrerá o bloqueio da navegação, devendo o ASSINANTE contratar franquias adicionais para continuar navegando; k) Declara expressamente que: AUTORIZO O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE LITH IZACÃO/NAVEGACÃO NOS TERMOS DA LELEM VICOR

|       | i ilizaçao/navegaçao, nos termos i<br>1 □ NÃO                                    | A LEI EW VIGOR. |                    |
|-------|--|-----------------|--------------------|
| X     | ACEITO receber mensagens de cunho pub<br>CLARO e/ou seus parceiros para o meu ap | -               |                    |
|       | NÃO ACEITO receber mensagens de cunt<br>pela CLARO e/ou seus parceiros para o m  | -               | Rubrica do Cliente |
| Local | 9 de Maio de 2024  |                 |                    |
|       | Cliente  |                 |                    |

| Nº de protocolo<br>único<br>2024737041569 | Cód. do<br>vendedor<br>EORHS | Nome do vendedor<br>JACKSON RODRIGUES ROCHA |                     | Cód. da<br>aprovação<br>273385173 | <b>Cód. da loja</b><br>L61V |
|---|------------------------------|---|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome da Loja<br>E-CONECTE                 |                              |   | Assinatura do Vendo | edor:                             |                             |