



## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Migração de Claro Cartão para Claro Controle

### DADOS CADASTRAIS

Nome: ANTONIA JOANETE CHAVES MOREIRA MOTA

RG/CNH/RIC 200401411094

/Passaporte: 0 CPF: 21504962320 Data de Nascimento: 16/10/1966

E-mail: Tel. residencial fixo:

Nome da mãe: ELIETE VJAVES P MOREIRA

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): RUA FRANCISCO CHAGA GUEDES

Número: 104 Complemento:

Bairro: CENTRO Cidade: CATARINA UF: CE

CEP: 63595000

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

| Plano/Promoção/Pacotes                       | Titular Voz                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Plano de Serviço                             | Controle ON+ 15GB                    |
| Promoção                                     | Controle Fidelizado AQS              |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                   | 89550532990170743394                 |
| Nº do Celular (Claro / Portado)              | 88994415162                          |
| Nº de série Aparelho (IMEI)                  |                                      |
| Valor Inicial Aparelho                       | 0,00                                 |
| Descontos Benefício comercial                |                                      |
| Descontos de Claro Clube                     |                                      |
| Nº do Celular (Provisório)                   |                                      |
| Valor Final Aparelho                         | 0,00                                 |
| Permanência                                  | 365                                  |
| Multa de serviço e/ou Aparelho               | 120,00                               |
| Valor total dos serviços com desconto: 59,90 | Descontos: 0,00                      |
| Valor total dos serviços escolhidos: 59,90   | Valor total do aparelho e chip: 0,00 |

### PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho: Em Vezes de R\$

Forma de pagamento da conta: Banco: Nº Banco:

Agência: Conta:

**Forma de recebimento da conta:**

Conta enviada pelo Whatsapp

**CLARO CLUBE**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| <b>Saldo de pontos:</b>                       | 0  |
| <b>Saldo de pontos utilizados nesta data:</b> | 0  |
| <b>Saldo restante de pontos:</b>              | 0  |
| <b>Data de vencimento da Conta:</b>           | 10 |

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

☒ Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

(a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;

(b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;

(c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;

(d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;

(e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da CLARO ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;

☒ Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões;

☒ Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a CLARO;

☒ Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

☒ Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

☒ Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

☒ Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

(a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;

(b) Nenhuma oferta promocional da CLARO, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a CLARO retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;

(c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da CLARO. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da CLARO de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a CLARO e/ou de terceiros com co-faturamento pela CLARO;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido.

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o ASSINANTE não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;

(j) A CLARO poderá usar a biometria facial ou impressão digital para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;

(l) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(m) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes sem custo adicional, conforme a seguir:

(i) Claro pós combo 50GB + 50GB Multi - 01 dependente sem custo adicional;

(ii) Claro pós combo 75GB + 75GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional;

(iii) Claro pós combo 150GB + 150GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do ASSINANTE, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

☒ ESTOU CIENTE SOBRE O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO DISPONÍVEL EM <https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade?>

☐ SIM ☐ NÃO.

☒ AUTORIZO O RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE CUNHO PUBLICITÁRIO ENVIADAS PELA CLARO PARA O MEU APARELHO COM O OBJETIVO DE VENDER SERVIÇOS OU PRODUTOS DA CLARO? ☐ SIM ☐ NÃO.

Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

|  |
|--|
|  |
|--|

**ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.**

|   |
|---|
| X |
|---|

**NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.**

\_\_\_\_\_  
Rubrica do Cliente

**Local:** 6 de Julho de 2024

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente**

#### Informações Internas

**Nº de protocolo único:** 20241024762703

**Cód. do vendedor:** 3NAH7

**Cód. da aprovação:** 276992590

**Cód. da loja:** L61V

**Nome da Loja:** E-CONNECTE

**Assinatura do Vendedor:** \_\_\_\_\_