



## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Ativação Claro Controle

### DADOS CADASTRAIS

Nome: GLEISON SOARES DE SOUZA

RG/CNH/RIC

/Passaporte: 20074220440

CPF:

60482190329

Data de

Nascimento: 10/04/1993

E-mail:

Tel. residencial fixo:

88988017727

Nome da mãe: ROSILEIDE BERNARDO SOARES

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida):

RUA ALCIDES GERARDO

Número: 380

Complemento:

CONJUNTO

Bairro: PALMEIRAS

Cidade: FORTALEZA

UF: CE

CEP: 60870200

**Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada**

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz
Plano de Serviço	Controle ON+ 15GB
Promoção	Controle Fidelizado AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550531860004166511
Nº do Celular (Claro / Portado)	85992766446
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor Inicial Aparelho	0,00
Descontos Benefício comercial	0,00
Descontos de Claro Clube	
Nº do Celular (Provisório)	
Valor Final Aparelho	0,00
Permanência	365
Multa de serviço e/ou Aparelho	120,00
Valor total dos serviços com desconto: 54,90	Descontos: 0,00
Valor total dos serviços escolhidos: 54,90	Valor total do aparelho e chip: 0,00

### PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:

Em

Vezes de R\$

Forma de pagamento da conta:

Banco:

Nº Banco:

Agência:

Conta:

Forma de recebimento da conta:

Conta enviada pelo Whatsapp

## CLARO CLUBE

Saldo de pontos:	0
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0
Saldo restante de pontos:	0
Data de vencimento da Conta:	15

## DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

(a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;

(b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;

(c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;

(d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;

(e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da CLARO ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;

Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões;

Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a CLARO;

Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

(a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;

(b) Nenhuma oferta promocional da CLARO, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a CLARO retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;

(c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da CLARO. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da CLARO de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a CLARO e/ou de terceiros com co-faturamento pela CLARO;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido.

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o ASSINANTE não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;

(j) A CLARO poderá usar a biometria facial ou impressão digital para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;

(l) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(m) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes sem custo adicional, conforme a seguir:

(i) Claro pós combo 50GB + 50GB Multi - 01 dependente sem custo adicional;

(ii) Claro pós combo 75GB + 75GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional;

(iii) Claro pós combo 150GB + 150GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do ASSINANTE, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

ESTOU CIENTE SOBRE O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO DISPONÍVEL EM <https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade?>

SIM  NÃO.

AUTORIZO O RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE CUNHO PUBLICITÁRIO ENVIADAS PELA CLARO PARA O MEU APARELHO COM O OBJETIVO DE VENDER SERVIÇOS OU PRODUTOS DA CLARO?  SIM  NÃO.

Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

X

**ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

**NÃO ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

\_\_\_\_\_  
Rubrica do Cliente

**Local:** 30 de Setembro de 2024

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente**

#### Informações Internas

**Nº de protocolo único:** 20241437965779

**Cód. do vendedor:** IF5DK

**Cód. da aprovação:** 282157234

**Cód. da loja:** L61V

**Nome da Loja:** E-CONNECTE

**Assinatura do Vendedor:** \_\_\_\_\_