

DENISE SODERO VINHAS PORTUGAL
R GUILHERME DE ALMEIDA 155
BL 1 APT 102
REC BANDEIRANTES
22790-100 RIO DE JANEIRO RJ

Seu número Claro
21 97878 3308

Período de uso
de 10/12/2024 a 09/01/2025

Vencimento
08/02/2025

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 219,90
2. Linhas dependentes	R\$ 50,00
3. Outros Lançamentos	R\$ 276,26

Total a pagar

R\$ 546,16

Claro-clube

Saldo de pontos em 07/01/25 5.567
Pontos resgatados em 31/12 0

MENSAGENS IMPORTANTES:



Caro cliente, haverá uma atualização no seu plano, e a Claro valorizando esse relacionamento, optou por bonificá-lo com mais internet. Em breve enviaremos mais informações, você pode consultar o novo valor através do site "https://minhaclaro.claro.com.br/alteracao-plano", pelo app Minha Claro ou ligue 1052 ou 10621 (para clientes Multi).

CANAIS DE ATENDIMENTO:



Deficiente auditivo ou surdo acesse www.claro.com.br/minha-claro
Na Web - www.claro.com.br

1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX	219,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 150GB Multi [206]	

Serviços Inclusos no seu Plano

75GB de Extraplay + 75GB dobro Multi para aproveitar os principais Apps de vídeos e redes sociais (vigente até 10/01/2025)
75GB de internet do seu plano + 75GB de internet dobro Multi (vigente até 10/01/2025)
Ligações Ilimitadas com o código 21 (vigente até 10/01/2025)
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional
Passaporte Europa para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO R\$ 219,90

2. LINHAS DEPENDENTES

(21) 97680 8392 (21) 97753 2894 (21) 97758 0105

Oferta Conjunta Claro MIX	R\$ 50,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Aplicativos Digitais	-	-	-
Dependente com comp. Total	-	-	-

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES R\$ 50,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00

3. OUTROS LANÇAMENTOS

VALOR R\$

Débitos Anteriores - Ref 01/2025	269,90
Juros e Multa	6,36

SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS R\$ 276,26

TOTAL A PAGAR

R\$ 546,16

21 97878 3308 fidelidade até 12/04/2025

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser rescindido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>.

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 190934684/012025

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor cobrado (R\$)
App incluso na oferta - BTFIT	0,18	8,90
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão Dependente		36,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão Dependente		-24,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller)	0,12	6,00
App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller) Dependente	0,36	18,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller) Dependente	-0,24	-12,00
App incluso na oferta - Starbem Psicologia		15,00
App incluso na oferta - Zen APP	0,20	10,00
App incluso oferta - Claro Banca Premium		13,00

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.

Descrição Juros e Multa	Valor ISS (R\$)	Valor cobrado (R\$)
		6,36
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,62	103,26

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 180659103/012025

Claro S/A Rua Mena Barreto, 42, - Botafogo 22271-100 - Rio de Janeiro - RJ CNPJ 40.432.544/0062-69 Inscrição Estadual 78002840 Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626 www.claro.com.br	DENISE SODERO VINHAS PORTUGAL R. GUILHERME DE ALMEIDA 155 - BL 1 APT 102 REC BANDEIRANTES 22790-100 - RIO DE JANEIRO - RJ CPF/CNPJ 129.727.428-85 Nº da conta: 172266804 Nº do cliente: 162018962	Modelo: 22 Série B23 Via Única Data de emissão: 10/01/2025 Período: 10/12/2024 a 09/01/2025 CFOP: 5307
		Reservado ao Fisco: 8d51.fee8.9fee.e199.33c2.54df.c69b.8608

Serviços	Base de cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 150GB Multi	131,38	24,00	31,53		131,38
Passaporte Mundo	9,62	24,00	2,31		9,62
Dependente com comp. Total	32,00	24,00	7,68		32,00
Valor Total da Nota Fiscal	173,00		41,52	0,00	173,00

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%
Documento fiscal emitido conforme autorização do art. 1º-G, Anexo XVI, Resolução 720/2014.

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	5	00:04:12	00:04:12	0,00	0,00
Ligações para celulares Claro	1	00:01:33	00:01:36	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	9	00:10:53	00:11:42	0,00	0,00
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)		Mbytes utilizados	Tarifa		Valor cobrado R\$
Internet (MB)		7.785,983	0,00		0,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.					
TOTAL			17min30s		

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97680 8392

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)	
Interurbanas e Rec. em viagem							
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone							
13/11	22:30:07	Rio Grande do Norte Rio de Janeiro (21)	21999029535	00:01:12	00:01:12	0,00	
13/11	22:31:26	Rio Grande do Norte Rio de Janeiro (21)	21999029535	00:01:30	00:01:30	0,00	
14/11	21:33:35	Rio Grande do Norte Rio de Janeiro (21)	21999029535	00:00:30	00:00:30	0,00	
16/11	13:00:22	Rio Grande do Norte Rio de Janeiro (21)	21999029535	00:00:30	00:00:30	0,00	
07/12	19:09:25	Rio de Janeiro São Paulo (11)	11952372949	00:00:30	00:00:30	0,00	
Total				00:04:12	00:04:12	0,00	
Ligações Locais							
Ligações para celulares Claro							
12/12	10:52:37	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21999029535	00:01:33	00:01:36	0,00	
Total				00:01:33	00:01:36	0,00	
Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)							
Internet (MB)							
Serviço				Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet				2.148,078	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores				0,250	0,00	0,00	0,00
Subtotal				2.148,328			0,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.							
TOTAL					5min48s		

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97758 0105

Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações Locais								
Ligações para celulares de outras operadoras								
10/12	12:39:55	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:05:00	00:05:00	0,00	0,00	0,00
10/12	13:30:47	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:01:09	00:01:12	0,00	0,00	0,00
10/12	13:36:29	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:00:50	00:00:54	0,00	0,00	0,00
10/12	13:39:46	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:00:12	00:00:30	0,00	0,00	0,00
10/12	13:44:59	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:01:10	00:01:12	0,00	0,00	0,00
10/12	13:53:48	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:00:59	00:01:00	0,00	0,00	0,00
10/12	14:21:52	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:00:34	00:00:36	0,00	0,00	0,00
10/12	14:49:52	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21959359467	00:00:46	00:00:48	0,00	0,00	0,00
06/01	17:28:49	Rio de Janeiro Rio de Janeiro (21)	21970090995	00:00:13	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:10:53	00:11:42	0,00	0,00	0,00
Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)								
Internet (MB)								
Serviço				Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)	
Internet				4.161,455	0,00	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores				378,846	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal				4.540,301				0,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.								
TOTAL					11min42s			

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97753 2894

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	57,420	0,00	0,00	0,00
Subtotal	57,420			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97878 3308

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	870,704	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	169,230	0,00	0,00	0,00
Subtotal	1.039,935			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.

Autenticação Mecânica

Para uso do banco



CLIENTE
DENISE SODERO VINHAS PORTUGAL

Débito Automático
172266804

Data de Vencimento
08/02/2025

Valor
R\$ 546,16



Autenticação Mecânica solicitamos não rasurar, dobrar ou perfurar esta parte da fatura, para não danificar o código de barras.

Pague
com
Pix



Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro RJ/ES na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: **172266804** Claro RJ/ES Agência: _____

Nome do Cliente: CPF/CNPJ: _____ CPF/CNPJ: _____

Banco: _____ Data: _____

Número da conta Corrente: _____ Assinatura: _____

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.

Autenticação Mecânica

Para uso do banco



CLIENTE
DENISE SODERO VINHAS PORTUGAL

Débito Automático
172266804

Data de Vencimento
08/02/2025

Valor
R\$ 276,26



Autenticação Mecânica solicitamos não rasurar, dobrar ou perfurar esta parte da fatura, para não danificar o código de barras.

Pague
com
Pix



Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro RJ/ES na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: **172266804** Claro RJ/ES Agência: _____

Nome do Cliente: CPF/CNPJ: _____ CPF/CNPJ: _____

Banco: _____ Data: _____

Número da conta Corrente: _____ Assinatura: _____