



TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Transferência de Titularidade

Nome do cedente: CONCEICAO MARIA DOS SANTOS PEREIRA Assinatura do cedente: _____

DADOS CADASTRAIS

Nome: BRENA TAIS DOS SANTOS OLIVEIRA

RG/CNH/RIC /Passaporte: 607.861.113-56 CPF: 60786111356 Data de Nascimento: 28/01/1994

E-mail: _____ Tel. residencial fixo: 88994651339

Nome da mãe: MARIA VALDELENA DOS SANTOS OLIVEIRA

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): RUA JUSTINO CHAVES PITOMBEIRA

Número: 260 Complemento: _____

NOSSA SENHORA

Bairro: DE FATIMA Cidade: RUSSAS UF: CE

CEP: 62906147

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz
Plano de Serviço	Claro Controle ON 15GB
Promoção	Promo Ret Ctrl 18Gb
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550532840018150445
Nº do Celular (Claro / Portado)	88994651339
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor Inicial Aparelho	0,00
Descontos Benefício comercial	
Descontos de Claro Clube	
Nº do Celular (Provisório)	
Valor Final Aparelho	0,00
Permanência	364
Multa de serviço e/ou Aparelho	53,92

Valor total dos serviços com desconto: 54,90
Valor total dos serviços escolhidos: 54,90

Descontos: 0,00
Valor total do aparelho e chip: 0,00

PAGAMENTO _____

Forma de pagamento do aparelho: _____ Em _____ Vezes de R\$ _____
Forma de pagamento da conta: _____ Banco: _____ Nº Banco: _____
Agência: _____ Conta: _____
Forma de recebimento da conta: _____ Conta enviada pelo Whatsapp _____

CLARO CLUBE

Saldo de pontos:	0
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0
Saldo restante de pontos:	0
Data de vencimento da Conta:	1

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

- Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:
 - Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;
 - Contrato de Permanência, caso tenha aderido;
 - Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;
 - Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;
 - Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi.
- Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões.
- Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**.
- Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas.
- Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.
- Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.
- Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:
 - Valores Vigentes e Promocionais, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;
 - Nenhuma oferta promocional da **CLARO**, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;
 - Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;
 - A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;
 - os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com cofaturamento pela **CLARO**;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido;

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** poderá estar sujeito do pagamento da multa contratual por rescisão antecipada, quando aplicável conforme previsto neste Termo de Adesão, no Sumário e Termos e Condições de uso do Plano e/ou no Regulamento da Promoção;

(j) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

8. Estou ciente que, ao contratar os serviços da Claro, terei meus dados tratados, conforme Política de Privacidade, presente no Contrato e que posso consultá-la no Portal de Privacidade (www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade). Entendo que a Claro ou parceiros poderão utilizar meus dados biométricos para evitar fraudes no autoatendimento e nas lojas, comparando-a com meu documento de identificação. Estou ciente que a Claro poderá compartilhar meus dados para permitir, por exemplo, a prestação do serviço contratado, realizar cobranças e ofertas e desenvolver soluções de proteção ao crédito e prevenção à fraude, de acordo com a Política de Privacidade, e que poderei esclarecer dúvidas e exercer meus direitos através do e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou pelo Portal de Privacidade, em www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade.

9. AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela **CLARO** para o meu aparelho com o objetivo de vender serviços ou produtos da **CLARO**? SIM NÃO.

10. Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

Rubrica do
Cliente

Local: 10 de Março de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 202532439442
1

Cód. da aprovação: 292501515

Nome da Loja: E-CONNECTE

Cód. do vendedor: TX7XI

Cód. da loja: L61V

Assinatura do
Vendedor: _____