



TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Portabilidade Trade-In Claro Controle

DADOS CADASTRAIS

Nome: JEAN MARLYS DE OLIVEIRA E SILVA

RG/CNH/RIC

/Passaporte: 190634090

CPF:

45470251349

Data de

Nascimento: 06/10/1972

E-mail:

Tel. residencial fixo:

88999255689

Nome da mãe: MARIA IRECE DE OLIVEIRA E SILVA

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida):

TRAVESSA DOUTOR EUSEBIO
NERY ALVES DE SOUSA

Número: 312

Complemento:

Bairro: CENTRO

Cidade: QUIXADA

UF: CE

CEP: 63900224

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz
Plano de Serviço	Controle 2025 ON+ 15GB
Promoção	Controle AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550531990132013077
Nº do Celular (Claro / Portado)	88999255689
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor Inicial Aparelho	0,00
Descontos Benefício comercial	0,00
Descontos de Claro Clube	
Nº do Celular (Provisório)	88992753454
Valor Final Aparelho	0,00
Permanência	365
Multa de serviço e/ou Aparelho	120,00
Valor total dos serviços com desconto: 59,90 Valor total dos serviços escolhidos: 59,90	Descontos: 0,00 Valor total do aparelho e chip: 0,00

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:

Em

Vezes de R\$

Forma de pagamento da conta:

Banco:

Nº Banco:

Agência:

Conta:

CLARO CLUBE

Saldo de pontos:	0
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0
Saldo restante de pontos:	0
Data de vencimento da Conta:	10

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

1. Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

- (a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;
- (b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;
- (c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;
- (d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;
- (e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi.

2. Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões.

3. Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**.

4. Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas.

5. Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

6. Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

7. Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

- (a) Valores Vigentes e Promocionais, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;
- (b) Nenhuma oferta promocional da **CLARO**, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;
- (c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;
- (d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;
- (e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;
- (f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com cofaturamento pela **CLARO**;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido;

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** poderá estar sujeito do pagamento da multa contratual por rescisão antecipada, quando aplicável conforme previsto neste Termo de Adesão, no Sumário e Termos e Condições de uso do Plano e/ou no Regulamento da Promoção;

(j) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

8. Estou ciente que, ao contratar os serviços da Claro, terei meus dados tratados, conforme Política de Privacidade, presente no Contrato e que posso consultá-la no Portal de Privacidade (www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade). Entendo que a Claro ou parceiros poderão utilizar meus dados biométricos para evitar fraudes no autoatendimento e nas lojas, comparando-a com meu documento de identificação. Estou ciente que a Claro poderá compartilhar meus dados para permitir, por exemplo, a prestação do serviço contratado, realizar cobranças e ofertas e desenvolver soluções de proteção ao crédito e prevenção à fraude, de acordo com a Política de Privacidade, e que poderei esclarecer dúvidas e exercer meus direitos através do e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou pelo Portal de Privacidade, em www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade.

9. AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela **CLARO** para o meu aparelho com o objetivo de vender serviços ou produtos da **CLARO**? ☐ SIM ☐ NÃO.

10. Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

Rubrica do
Cliente

Local: 14 de Abril de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 202550454690
Cód. da aprovação: 3
294849749

Cód. do vendedor: B76R4
Cód. da loja: L61V

Nome da Loja: E-CONECTE
Assinatura do Vendedor: _____