



## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Portabilidade Claro Controle

### DADOS CADASTRAIS

Nome: JOSE JOAB FIRMINO

RG/CNH/RIC

/Passaporte: 05459836301

CPF:

05459836301

Data de

Nascimento: 28/11/1989

%\_DO\_CLIENTE\_  
TELEFONE\_CONT  
ATO\_FIXO\_%]

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel. residencial fixo:

Nome da mãe: ENEDINA MARIA SOUSA FIRMINO

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida):

RUA CONJUNTO MONSENHOR  
WALDYR

Número: sn

Complemento: \_\_\_\_\_

Bairro: CENTRO

Cidade: MARCO

UF: CE

CEP: 62560000

**Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada**

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz
Plano de Serviço	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Dia dos Pais AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550531990115429746
Nº do Celular (Claro / Portado)	88996722728
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor do Aparelho	0,00
Benefício comercial	0,00
Pontos Utilizados Claro Clube	
Nº do Celular (Provisório)	88992755981
Valor Final Aparelho	0,00
Prazo da permanência (benefícios atrelados à permanência contidos no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano)	365
Multa por rescisão antecipada	120,00

Valor total dos serviços com desconto: 59,90  
Valor total dos serviços escolhidos: 59,90

Descontos: 0,00  
Valor total do aparelho e chip: 0,00

## PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho: \_\_\_\_\_ Em \_\_\_\_\_ Vezes de R\$ \_\_\_\_\_  
Forma de pagamento da conta: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_ N° Banco: \_\_\_\_\_  
Agência: \_\_\_\_\_ Conta: \_\_\_\_\_  
Forma de recebimento da conta: \_\_\_\_\_ Conta enviada pelo Whatsapp \_\_\_\_\_

## CLARO CLUBE

Saldo de pontos: 0  
Saldo de pontos utilizados nesta data: 0  
Saldo restante de pontos: 0  
Data de vencimento da Conta: 10

## DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

- Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:
  - Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;
  - Contrato de Permanência, caso tenha aderido;
  - Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;
  - Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;
  - Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi.
- Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões.
- Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**.
- Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas.
- Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.
- Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.
- Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:
  - Valores Vigentes e Promocionais, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;
  - Nenhuma oferta promocional da **CLARO**, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;
  - Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso

indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com cofaturamento pela **CLARO**;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido;

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** poderá estar sujeito do pagamento da multa contratual por rescisão antecipada, quando aplicável conforme previsto neste Termo de Adesão, no Contrato de Permanência, no Sumário e Termos e Condições de uso do Plano e/ou no Regulamento da Promoção;

(j) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(l) Na adesão a Oferta Claro Multi elegível, o **ASSINANTE** terá direito a dependentes sem custo adicional, desde que respeitadas as condições do respectivo regulamento, a seguir reproduzidas: (i) Claro Pós ON 100GB Multi - 01 dependente sem custo adicional; (ii) Claro Pós ON 150GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional; (iii) Claro Pós ON 300GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

(k) Quaisquer benefícios atrelados à permanência deverão estar expressamente previstos no Regulamento da Promoção e/ou no Termo de Adesão do cliente. Entendemos e recomendamos que o conteúdo dessa Declaração do Assinante seja genérico.

8. Em razão da Lei Geral de Proteção de Dados, sei que, para que a CLARO possa prestar os serviços que estou contratando, meus dados podem ser compartilhados com terceiros; Também entendo que a CLARO ou terceiros poderão usar meus dados biométricos para evitar fraudes, coletando minha fotografia no autoatendimento e nas lojas e comparando com a do meu documento; bem como me informaram que o Aviso de Privacidade completo, com essas e outras informações, está em [www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade](http://www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade) e que posso tirar dúvidas e exercer meus direitos entrando em contato pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou pelo Portal de Privacidade, em [www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade](http://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade).

9. AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela **CLARO** para o meu aparelho com o objetivo de vender serviços ou produtos da **CLARO**?  SIM  NÃO.

10. Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Rubrica do  
Cliente

Local: 31 de Julho de 2025

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

Nº de protocolo único: 202510972952

Cód. da aprovação: 48

Cód. da aprovação: 302011245

PRIME

Nome da Loja: TELECOM

Cód. do vendedor: B76R4

Cód. da loja: L61V

Assinatura do

Vendedor: \_\_\_\_\_