

**DADOS CADASTRAIS**

|                                                                                        |  |                                        |  |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|---------------------------|-----------------|
| Nome<br>NAPOLEAO LIMA DA SILVA                                                         |  | RG / CNH / RIC/Passaporte<br>287887494 |  | CPF<br>72538139368        |                 |
| Nome da mãe<br>MARIA CONSUELO DA SILVA                                                 |  | Data de Nascimento<br>24/03/1974       |  | Tel. Contato              |                 |
| E-mail                                                                                 |  |                                        |  |                           |                 |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida<br>AVENIDA ENFERMEIRO JOSE<br>EVANGELISTA DE VASCONCELOS |  | Número<br>SN                           |  | Complemento<br>- LADO PAR |                 |
| Bairro<br>CENTRO                                                                       |  | Cidade<br>TIANGUA                      |  | UF<br>CE                  | CEP<br>62320001 |
| <b>Operações</b>                                                                       |  |                                        |  |                           |                 |
| Migração de Claro Cartão para Claro Controle                                           |  |                                        |  |                           |                 |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                         |                                                                  |                                                       |  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|
| Data da Contratação:<br>22/09/2025                      |                                                                  | Código de Identificação da Oferta:<br>CLR202500000060 |  |
| <b>OFERTA (Linha Titular)</b>                           |                                                                  | <b>Oferta Celular</b>                                 |  |
| Nome da Oferta                                          | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |                                                       |  |
| Promoção                                                | Dias dos Pais / Semana do Cliente AQS                            |                                                       |  |
| Nº do Claro Chip<br>(SIMCARD)                           | 89550532830003924417                                             |                                                       |  |
| Nº do Celular<br>(Claro/Portado)                        | 88994114907                                                      |                                                       |  |
| Valor promocional dos<br>serviços:                      | 59,90                                                            |                                                       |  |
| Prazo Promocional:                                      | O seu bônus é válido por 12 meses.                               |                                                       |  |
| Valor Após o Prazo<br>Promocional                       | 59,90                                                            |                                                       |  |
| Prazo de Permanência<br>(12 Meses)                      | ☉ Sim – De 22/09/2025 A 22/09/2026                               |                                                       |  |
| Multa Fidelidade                                        | 120,00                                                           |                                                       |  |
| Vigência Da Oferta (prazo<br>das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |                                                       |  |
| Desconto                                                | 0,00                                                             |                                                       |  |

|                                                                                                                                                  |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90<br><b>Prazo Promocional:</b><br><b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90 | <b>Descontos:</b> 0,00<br><b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IGP-M                                                                                                                 | <b>Data do Reajuste:</b> 22/09/2026                                   |
| <b>Periodicidade:</b> 12                                                                                                                         |                                                                       |

**PAGAMENTO**

|                                 |                             |        |  |              |  |
|---------------------------------|-----------------------------|--------|--|--------------|--|
| Forma de pagamento do aparelho: |                             | Em     |  | Vezes de R\$ |  |
| Forma de pagamento do serviço:  |                             | Banco: |  | Nº Banco:    |  |
| Agência:                        |                             | Conta: |  |              |  |
| Forma de recebimento da fatura: | Conta enviada pelo Whatsapp |        |  |              |  |
| Data de vencimento da fatura:   | 12                          |        |  |              |  |

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| <b>CLARO CLUBE</b>                     |   |
| Saldo de pontos:                       | 0 |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: | 0 |
| Saldo restante de pontos:              | 0 |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

**ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em [www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio). e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

22 de Setembro de 2025

Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

**Nº de protocolo único:** 20251407064320

**Cód. da aprovação:** 305595471

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** KARINE MICAELY DA  
COSTA SANTOS

**Cód. do vendedor:** TA727

**Cód. da loja:** L61V

Assinatura do Vendedor