

**DADOS CADASTRAIS**

|                                              |                                         |                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Nome<br>CLARICE SILVA                        | RG / CNH / RIC/Passaporte<br>0417815891 | CPF<br>34127186534          |
| Nome da mãe<br>MINERVINA GERALDINA<br>SILVA  | Data de Nascimento<br>13/05/1957        | Tel. Contato<br>77985441215 |
| E-mail clarice.clara1305@gmail.com           |                                         |                             |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida<br>RUA CAATIBA | Número<br>68                            | Complemento                 |
| Bairro<br>CENTRO                             | Cidade<br>BARRA DO CHOCA                | UF<br>BA                    |
|                                              |                                         | CEP<br>45122040             |
| <b>Operações</b>                             |                                         |                             |
| Ativação Claro Controle                      |                                         |                             |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                         |                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Data da Contratação:<br>24/09/2025                      | Código de Identificação da Oferta:<br>CLR202500000060            |
| <b>OFERTA (Linha Titular)</b>                           | <b>Oferta Celular</b>                                            |
| Nome da Oferta                                          | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |
| Promoção                                                | Dias dos Pais / Semana do Cliente AQS                            |
| Nº do Claro Chip<br>(SIMCARD)                           | 89550537990169883263                                             |
| Nº do Celular<br>(Claro/Portado)                        | 77981575407                                                      |
| Valor promocional dos<br>serviços:                      | 59,90                                                            |
| Prazo Promocional:                                      | O seu bônus é válido por 12 meses.                               |
| Valor Após o Prazo<br>Promocional                       | 59,90                                                            |
| Prazo de Permanência<br>(12 Meses)                      | ☉ Sim – De 24/09/2025 A 24/09/2026                               |
| Multa Fidelidade                                        | 120,00                                                           |
| Vigência Da Oferta (prazo<br>das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto                                                | 0,00                                                             |

|                                                                                                                                                     |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90<br><b>Prazo Promocional:</b><br><b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b><br>59,90 | <b>Descontos:</b> 0,00<br><b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IGP-M                                                                                                                    | <b>Data do Reajuste:</b> 24/09/2026                                   |
|                                                                                                                                                     | <b>Periodicidade:</b> 12                                              |

**PAGAMENTO**

|                                            |  |           |  |                    |  |
|--------------------------------------------|--|-----------|--|--------------------|--|
| <b>Forma de pagamento<br/>do aparelho:</b> |  | <b>Em</b> |  | <b>Veze de R\$</b> |  |
|--------------------------------------------|--|-----------|--|--------------------|--|

|                                        |          |                |  |           |  |
|----------------------------------------|----------|----------------|--|-----------|--|
| Forma de pagamento do serviço:         | DINHEIRO | Banco:         |  | Nº Banco: |  |
| Agência:                               |          | Conta:         |  |           |  |
| Forma de recebimento da fatura:        |          | Fatura Digital |  |           |  |
| Data de vencimento da fatura:          |          | 12             |  |           |  |
| CLARO CLUBE                            |          |                |  |           |  |
| Saldo de pontos:                       |          | 0              |  |           |  |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: |          | 0              |  |           |  |
| Saldo restante de pontos:              |          | 0              |  |           |  |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

### ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

### DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QR CODE** ao lado e em **[www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio)**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

24 de Setembro de 2025

Assinatura do Cliente

### Informações Internas

**Nº de protocolo único:** 20251421576670

**Cód. da aprovação:** 305776785

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** ADRIANA LEONIDIO DE JESUS

**Cód. do vendedor:** 47UXT

**Cód. da loja:** 3YN8

Assinatura do Vendedor