

DADOS CADASTRAIS

Nome MARIA LUCIA BEZERRA		RG / CNH / RIC/Passaporte 20221831635		CPF 47378255734	
Nome da mãe IRIA BEZERRA DA COSTA		Data de Nascimento 27/04/1956		Tel. Contato	
E-mail					
Endereço (fatura) Rua/Avenida RUA DOM PEDRO II			Número SN		Complemento
Bairro FATIMA II		Cidade CRATEUS		UF CE	CEP 63702045
Operações					
Migração de Claro Cartão para Claro Controle					

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 09/10/2025		Código de Identificação da Oferta: CLR202500001388	
OFERTA (Linha Titular)		Oferta Celular	
Nome da Oferta		Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes	
Promoção		Aquisição	
Nº do Claro Chip (SIMCARD)		89550531990115449942	
Nº do Celular (Claro/Portado)		88993269822	
Valor promocional dos serviços:		59,90	
Prazo Promocional:		O seu bônus é válido por 12 meses.	
Valor Após o Prazo Promocional		59,90	
Prazo de Permanência (12 Meses)		☉ Sim – De 09/10/2025 A 09/10/2026	
Multa Fidelidade		120,00	
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)		As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.	
Desconto		0,00	

Valor total promocional dos serviços: 59,90		Descontos: 0,00	
Prazo Promocional:		Valor total do aparelho e chip: 0,00	
Valor total dos serviços após prazo promocional: 59,90			
Índice de Reajuste: IGP-M	Data do Reajuste: 09/10/2026	Periodicidade: 12	

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:		Em		Veze de R\$	
--	--	-----------	--	--------------------	--

Forma de pagamento do serviço:		Banco:		Nº Banco:	
Agência:		Conta:			
Forma de recebimento da fatura:	Conta enviada pelo Whatsapp				
Data de vencimento da fatura:	15				
CLARO CLUBE					
Saldo de pontos:	0				
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0				
Saldo restante de pontos:	0				

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052
Fixa/Multi 10621
Das 6h às 22H
24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**
Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@clarootendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em **www.claro.com.br/regulatorio**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

Local e Data:

9 de Outubro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251514434472

Cód. da aprovação: 306795359

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: KARINE MICAELY DA
COSTA SANTOS

Cód. do vendedor: TA727

Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor