

CPF

### **DADOS CADASTRAIS**

RG / CNH / RIC/Passaporte JOSE ZILDOMAR SARAIVA 20072860515 63744120368 Data de Nascimento Nome da mãe Tel. Contato MARIA SALVELINA SARAI- 20/11/1976 VA E-mail

Endereço (fatura) Rua/Avenida Número Complemento AC HORIZONTE AVENIDA PRESIDENTE CASTELO SN

BRANCO 4106

Bairro Cidade UF CEP **CENTRO HORIZONTE** CE 62880970

**Operações** 

Nome

Migração de Claro Cartão para Claro Controle

### **OFERTA CONTRATADA**

Código de Identificação da Oferta: Data da Contratação: CLR202500001388 21/10/2025 OFERTA (Linha Titular) Oferta Celular Nome da Oferta Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes Promoção Aquisição Nº do Claro Chip 89550534990270881498 (SIMCARD) Nº do Celular 85992959858 (Claro/Portado) Valor promocional dos 59,90 serviços: Prazo Promocional: O seu bônus é válido por 12 meses. Valor Após o Prazo 59,90 Promocional Prazo de Permanência ● Sim – De 21/10/2025 A 21/10/2026 (12 Meses) Multa Fidelidade 120,00 Vigência Da Oferta (prazo As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. das condições contratadas) 0,00 Desconto

Valor total promocional dos serviços: 59,90 **Descontos:** 0.00

**Prazo Promocional:** Valor total do aparelho e chip: 0,00

Valor total dos serviços após prazo promocional:

59.90

Periodicidade: 12 **Índice de Reajuste:** IGP-M **Data do Reajuste:** 21/10/2026

## **PAGAMENTO**

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES



Forma de pagamento do aparelho:	Em	Vezes de R\$
Forma de pagamento do serviço:	Banco:	N° Banco:
Agência:	Conta:	
Forma de recebimento da fatura:	Conta enviada pelo Wh	atsapp
Data de vencimento da fatura:	12	
CLARO CLUBE		
Saldo de pontos:	0	
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0	
Saldo restante de pontos:	0	

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

## TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima,** estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

## LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<a href="http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade">http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade</a>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo email

<u>dpo@claroatendimento.com.br</u> ou no Portal da Privacidade: <u>https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade/</u>

### **COBERTURA**

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/ mapa-decobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Prazo de Resposta – 10 dias

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL SERVICO DE **PRESENCIAL** www.claro.com.br **ATENDIMENTO AO** Lojas Próprias (horário comercial) minhaclaro.claro.com.br **CLIENTE** Endereços em <u>www.claro.com.br</u> Móvel 1052 WHATSAPP Fixa/Multi 10621 **OUVIDORIA** (11) 99991-0621 Das 6h às 22H 0800 701 0180 – **Das 8h às 18h** 

24h em casos emergenciais



## **ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 - roaminginternacional@claroatendimento.com.br

## **DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em **www.claro.com.br/regulatorio**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



<b>AUTORIZO</b> o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela <b>CLARO</b> .			
● NÃO			
○ SIM.			
Qual?			
	IS/WhatsApp E-Mail		
○ Chamadas ○ SM	IS/WhatsApp © E-Mail		
Local e Data:	21 de Outubro de 2025		
		Assinatura do Client	e
Informações Internas	20254504545202		
Nº de protocolo único:	20251581717202	Cód. do vendedor: TA727	
Cód. da aprovação: 307613525		<b>Cód. da loja:</b> L61V	
Nome da Loja:	PRIME TELECOM		_
Nome do vendedor:	KARINE MICAELY DA COSTA SANTOS	Assinatura do Vendedor	