

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Claro

DADOS CADASTRAIS

Nome ANA PAULA GONCALVES DOS SANTOS	RG / CNH / RIC/Passaporte 12965741488	CPF 12965741488
Nome da mãe JOSEFA ELISA GONCALVES	Data de Nascimento 21/10/2004	Tel. Contato
E-mail		
Endereço (fatura) Rua/Avenida AVENIDA JOAO DE BARROS 111	Número 39	Complemento
Bairro BOA VISTA	Cidade RECIFE	UF PE
Operações		
Migração de Claro Cartão para Claro Controle		

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 04/11/2025	Código de Identificação da Oferta: CLR202500001388
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Aquisição
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550537990090222961
Nº do Celular (Claro/Portado)	81994929147
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	O seu bônus é válido por 12 meses.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	<input checked="" type="radio"/> Sim – De 04/11/2025 A 04/11/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90

Prazo Promocional:

Valor total dos serviços após prazo promocional:
59,90

Descontos: 0,00

Valor total do aparelho e chip: 0,00

Índice de Reajuste: IGP-M

Data do Reajuste: 04/11/2026

Periodicidade: 12

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:		Em		Vezes de R\$	
--	--	----	--	---------------------	--

Forma de pagamento do serviço:		Banco:		Nº Banco:	
Agência:		Conta:			
Forma de recebimento da fatura:		Conta Impressa enviada pelos Correios			
Data de vencimento da fatura:		20			
CLARO CLUBE					
Saldo de pontos:	0				
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0				
Saldo restante de pontos:	0				

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052
Fixa/Multi 10621
Das 6h às 22H
24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUVIDORIA

0800 701 0180 – Das 8h às 18h
Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em www.claro.com.br/regulatorio. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

NÃO

SIM.

Qual?

Chamadas SMS/WhatsApp E-Mail

Local e Data: 4 de Novembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251662287204

Cód. do vendedor: B76R4

Cód. da aprovação: 308530597

Cód. da loja: L61V

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Assinatura do Vendedor

Nome do vendedor: GESSILENE ALVES
MEDEIROS