

DADOS CADASTRAIS

Nome	RG / CNH / RIC/Passaporte	CPF
ERIKA FELICIA DA SILVA CAETANO	9086866	10893152447
Nome da mãe	Data de Nascimento	Tel. Contato
SEVERINA MARIA DA SILVA	03/07/1992	
E-mail		
Endereço (fatura) Rua/Avenida	Número	Complemento
RUA SAO PEDRO	60	
Bairro	Cidade	UF
BARRO	TIMBAUBA	PE
		CEP
		55873193
Operações		
Migração de Claro Cartão para Claro Controle		

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação:	Código de Identificação da Oferta:
11/11/2025	CLR202500001609
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Black Friday 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550531990153288814
Nº do Celular (Claro/Portado)	81989710967
Valor promocional dos serviços:	0,00
Prazo Promocional:	O seu bônus é válido por 12 meses.
Valor Após o Prazo Promocional	0,00
Prazo de Permanência (12 Meses)	☉ Sim – De 11/11/2025 A 11/11/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90	Descontos: 0,00
Prazo Promocional:	Valor total do aparelho e chip: 0,00
Valor total dos serviços após prazo promocional: 59,90	
Índice de Reajuste: IGP-M	Data do Reajuste: 11/11/2026
	Periodicidade: 12

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:	Em	Veze de R\$

Forma de pagamento do serviço:		Banco:		Nº Banco:	
Agência:		Conta:			
Forma de recebimento da fatura:	Conta enviada pelo Whatsapp				
Data de vencimento da fatura:	10				
CLARO CLUBE					
Saldo de pontos:	0				
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0				
Saldo restante de pontos:	0				

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052

Fixa/Multi 10621

Das 6h às 22h

24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**

Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QR CODE** ao lado e em **www.claro.com.br/regulatorio**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

Local e Data:

11 de Novembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251712801014

Cód. da aprovação: 309123387

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: KARINE MICAELY DA
COSTA SANTOS

Cód. do vendedor: TA727

Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor