

DADOS CADASTRAIS

Nome		RG / CNH / RIC/Passaporte		CPF	
ZENAIDE PEREIRA DO CARMO		87588641568		87588641568	
Nome da mãe		Data de Nascimento		Tel. Contato	
VALDINA PEREIRA DE SOUZA		16/11/1972		77999402817	
E-mail zenaidecarmo12@gmail.com					
Endereço (fatura) Rua/Avenida		Número		Complemento	
RUA BELA VISTA		76			
Bairro		Cidade		UF	
CENTRO		LUCAIA		BA	
				CEP	
				45195000	
Operações					
Portabilidade Claro Controle					

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação:	Código de Identificação da Oferta:
13/11/2025	CLR202500001609
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Black Friday 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550537990170253282
Nº do Celular (Claro/Portado)	77999402817
Nº do Celular (Provisório)	77981332866
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	O seu bônus é válido por 12 meses.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	☉ Sim – De 13/11/2025 A 13/11/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90		Descontos: 0,00	
Prazo Promocional:		Valor total do aparelho e chip: 15,00	
Valor total dos serviços após prazo promocional: 59,90			
Índice de Reajuste: IGP-M	Data do Reajuste: 13/11/2026	Periodicidade: 12	

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:		Em		Vezes de R\$	
Forma de pagamento do serviço:	DINHEIRO	Banco:		Nº Banco:	
Agência:			Conta:		
Forma de recebimento da fatura:	Fatura Digital				
Data de vencimento da fatura:	20				
CLARO CLUBE					
Saldo de pontos:	0				
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0				
Saldo restante de pontos:	0				

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052

Fixa/Multi 10621

Das 6h às 22h

24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**

Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em www.claro.com.br/regulatorio. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

Local e Data:

13 de Novembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251723451487

Cód. da aprovação: 309249831

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: ADRIANA LEONIDIO DE JESUS

Cód. do vendedor: 47UXT

Cód. da loja: 3YN8

Assinatura do Vendedor