

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES**

DADOS CADASTRAIS

Nome LUCIANA DOS SANTOS SOUSA	RG / CNH / RIC/Passaporte 39324038869	CPF 39324038869	
Nome da mãe ISABEL FRANCISCA DOS SANTOS SILVA	Data de Nascimento 17/03/1982	Tel. Contato	
E-mail santossouzaluciana417@gmail.com			
Endereço (fatura) Rua/Avenida PRACA EFRAIM OLIVEIRA	Número sn	Complemento CASA	
Bairro CENTRO	Cidade BARRA DO CHOCAS	UF BA	CEP 45122050

Operações

Migração de Claro Cartão para Claro Controle

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 17/11/2025	Código de Identificação da Oferta: CLR202500001609
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Black Friday 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550534990367117087
Nº do Celular (Claro/Portado)	77988533662
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	O seu bônus é válido por 12 meses.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	● Sim – De 17/11/2025 A 17/11/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90

Prazo Promocional:

Valor total dos serviços após prazo promocional:

59,90

Descontos: 0,00

Valor total do aparelho e chip: 0,00

Índice de Reajuste: IGP-M

Data do Reajuste: 17/11/2026

Periodicidade: 12

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:	Em	Vezes de R\$

Forma de pagamento do serviço:		Banco:		Nº Banco:	
Agência:		Conta:			
Forma de recebimento da fatura:		Fatura Digital			
Data de vencimento da fatura:		1			
CLARO CLUBE					
Saldo de pontos:	0				
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0				
Saldo restante de pontos:	0				

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/ mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052
Fixa/Multi 10621
Das 6h às 22H
24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUVIDORIA

0800 701 0180 – Das 8h às 18h
Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em www.claro.com.br/regulatorio. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

NÃO

SIM.

Qual?

Chamadas SMS/WhatsApp E-Mail

Local e Data: 17 de Novembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251746485789

Cód. do vendedor: 47UXT

Cód. da aprovação: 309515088

Cód. da loja: 3YN8

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: ADRIANA LEONIDIO DE JESUS

Assinatura do Vendedor