

DADOS CADASTRAIS

| | | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| Nome | | RG / CNH / RIC/Passaporte | | CPF | |
| LUIS ROSELIO DE OLIVEIRA | | 31837093334 | | 31837093334 | |
| Nome da mãe | | Data de Nascimento | | Tel. Contato | |
| TERESA MARIA DE JESUS | | 21/09/1965 | | 88996936969 | |
| E-mail | | | | | |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida | | Número | | Complemento | |
| RUA HIPOLITO PAMPLONA | | sn | | CASA | |
| Bairro | | Cidade | | UF | |
| ANTONIO BEZERRA | | FORTALEZA | | CE | |
| | | | | CEP | |
| | | | | 60360120 | |
| Operações | | | | | |
| Ativação Claro Controle | | | | | |

OFERTA CONTRATADA

| | |
|--|--|
| Data da Contratação: | Código de Identificação da Oferta: |
| 18/11/2025 | CLR202500001609 |
| OFERTA (Linha Titular) | Oferta Celular |
| Nome da Oferta | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes |
| Promoção | Black Friday 2025 AQS |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD) | 89550534990289608494 |
| Nº do Celular (Claro/Portado) | 88992899518 |
| Valor promocional dos serviços: | 59,90 |
| Prazo Promocional: | O seu bônus é válido por 12 meses. |
| Valor Após o Prazo Promocional | 59,90 |
| Prazo de Permanência (12 Meses) | ☉ Sim – De 18/11/2025 A 18/11/2026 |
| Multa Fidelidade | 120,00 |
| Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto | 0,00 |

| | | | |
|--|-------------------------------------|---|--|
| Valor total promocional dos serviços: 59,90 | | Descontos: 0,00 | |
| Prazo Promocional: | | Valor total do aparelho e chip: 0,00 | |
| Valor total dos serviços após prazo promocional: 59,90 | | | |
| Índice de Reajuste: IGP-M | Data do Reajuste: 18/11/2026 | Periodicidade: 12 | |

PAGAMENTO

| | | |
|--|-----------|--------------------|
| Forma de pagamento do aparelho: | Em | Veze de R\$ |
|--|-----------|--------------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------|--|------------------|--|
| Forma de pagamento do serviço: | DINHEIRO | Banco: | | Nº Banco: | |
| Agência: | | Conta: | | | |
| Forma de recebimento da fatura: | Conta enviada pelo Whatsapp | | | | |
| Data de vencimento da fatura: | 20 | | | | |
| CLARO CLUBE | | | | | |
| Saldo de pontos: | 0 | | | | |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: | 0 | | | | |
| Saldo restante de pontos: | 0 | | | | |

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@clarootendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052
Fixa/Multi 10621
Das 6h às 22H
24h em casos emergenciais

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**
Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em www.claro.com.br/regulatorio. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

Local e Data:

18 de Novembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251755872115

Cód. da aprovação: 309640832

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: KARINE MICAELY DA
COSTA SANTOS

Cód. do vendedor: TA727

Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor