

**DADOS CADASTRAIS**

|                               |                                   |                           |                |              |             |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|--------------|-------------|
| Nome                          | DAIANE MOITINHO CAJAIBA ROCHA     | RG / CNH / RIC/Passaporte | 869535080      | CPF          | 83241876500 |
| Nome da mãe                   | IVONETE MIRANDA DE SOUZA MOITINHO | Data de Nascimento        | 15/04/1982     | Tel. Contato | 77999650007 |
| E-mail                        |                                   |                           |                |              |             |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida | AVENIDA PAULO RAMALHO GRILO       | Número                    | 727            | Complemento  |             |
| Bairro                        | OURO VERDE                        | Cidade                    | BARRA DO CHOCA | UF           | BA          |
|                               |                                   |                           |                | CEP          | 45123250    |
| <b>Operações</b>              |                                   |                           |                |              |             |
| Ativação Claro Controle       |                                   |                           |                |              |             |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                      |                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Data da Contratação:                                 | Código de Identificação da Oferta:                               |
| 05/12/2025                                           | CLR202500001690                                                  |
| OFERTA (Linha Titular)                               | Oferta Celular                                                   |
| Nome da Oferta                                       | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |
| Promoção                                             | Natal 2025 AQS                                                   |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                           | 89550531760005302067                                             |
| Nº do Celular (Claro/Portado)                        | 77981147846                                                      |
| Valor promocional dos serviços:                      | 59,90                                                            |
| Prazo Promocional:                                   | Não aplicável.                                                   |
| Valor Após o Prazo Promocional                       | 59,90                                                            |
| Prazo de Permanência (12 Meses)                      | ☉ Sim – De 05/12/2025 A 05/12/2026                               |
| Multa Fidelidade                                     | 120,00                                                           |
| Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto                                             | 0,00                                                             |

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90            | <b>Descontos:</b> 0,00                      |
| <b>Prazo Promocional:</b>                                     | <b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |
| <b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90 |                                             |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IPCA                               | <b>Data do Reajuste:</b> 05/12/2026         |
|                                                               | <b>Periodicidade:</b> 12                    |

**PAGAMENTO**

|                                        |  |           |  |                    |  |
|----------------------------------------|--|-----------|--|--------------------|--|
| <b>Forma de pagamento do aparelho:</b> |  | <b>Em</b> |  | <b>Veze de R\$</b> |  |
|----------------------------------------|--|-----------|--|--------------------|--|

|                                        |          |                             |  |           |  |
|----------------------------------------|----------|-----------------------------|--|-----------|--|
| Forma de pagamento do serviço:         | DINHEIRO | Banco:                      |  | Nº Banco: |  |
| Agência:                               |          | Conta:                      |  |           |  |
| Forma de recebimento da fatura:        |          | Conta enviada pelo Whatsapp |  |           |  |
| Data de vencimento da fatura:          |          | 10                          |  |           |  |
| CLARO CLUBE                            |          |                             |  |           |  |
| Saldo de pontos:                       |          | 0                           |  |           |  |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: |          | 0                           |  |           |  |
| Saldo restante de pontos:              |          | 0                           |  |           |  |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

### ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

### DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em **[www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio)**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

5 de Dezembro de 2025

Assinatura do Cliente

### Informações Internas

**Nº de protocolo único:** 20251859869278

**Cód. da aprovação:** 310931854

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** ADRIANA LEONIDIO DE JESUS

**Cód. do vendedor:** 47UXT

**Cód. da loja:** 3YN8

Assinatura do Vendedor