

**DADOS CADASTRAIS**

Nome		RG / CNH / RIC/Passaporte		CPF	
NATALIA MESSIAS FEITOSA		2006024005819		05557272380	
Nome da mãe		Data de Nascimento		Tel. Contato	
MARIA APARECIDA MESSI- AS DOS SANTOS		16/04/1996			
E-mail					
Endereço (fatura) Rua/Avenida		Número		Complemento	
RUA ALMIR REIS DA LUZ		SN		CASA	
Bairro		Cidade		UF	
DIADEMA		HORIZONTE		CE	
				CEP	
				62882466	
Operações					
Migração de Claro Cartão para Claro Controle					

**OFERTA CONTRATADA**

Data da Contratação:	Código de Identificação da Oferta:
08/12/2025	CLR202500001690
<b>OFERTA (Linha Titular)</b>	<b>Oferta Celular</b>
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Natal 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550534990321329174
Nº do Celular (Claro/Portado)	85992454384
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	Não aplicável.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	☉ Sim – De 08/12/2025 A 08/12/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

<b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90		<b>Descontos:</b> 0,00	
<b>Prazo Promocional:</b>		<b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00	
<b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90			
<b>Índice de Reajuste:</b> IPCA	<b>Data do Reajuste:</b> 08/12/2026	<b>Periodicidade:</b> 12	

**PAGAMENTO**

<b>Forma de pagamento do aparelho:</b>	<b>Em</b>	<b>Veze de R\$</b>
--	-----------	--------------------

<b>Forma de pagamento do serviço:</b>		<b>Banco:</b>		<b>Nº Banco:</b>	
<b>Agência:</b>		<b>Conta:</b>			
<b>Forma de recebimento da fatura:</b>	Conta enviada pelo Whatsapp				
<b>Data de vencimento da fatura:</b>	10				
<b>CLARO CLUBE</b>					
<b>Saldo de pontos:</b>	0				
<b>Saldo de pontos utilizados nesta data:</b>	0				
<b>Saldo restante de pontos:</b>	0				

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052

Fixa/Multi 10621

**Das 6h às 22h**

**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**

**Prazo de Resposta – 10 dias**

### ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

### DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em **[www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio)**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

8 de Dezembro de 2025

Assinatura do Cliente

### Informações Internas

**Nº de protocolo único:** 20251876341682

**Cód. da aprovação:** 311105374

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** RAYSSA MOURA LEITE

**Cód. do vendedor:** D198W

**Cód. da loja:** L61V

Assinatura do Vendedor