

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES**

DADOS CADASTRAIS

Nome MARIA ELIENE DE FREITAS	RG / CNH / RIC/Passaporte 12732088897	CPF 12732088897	
Nome da mãe MARIA FELICIA DE SOUSA FREITAS	Data de Nascimento 03/12/1961	Tel. Contato 85996369696	
E-mail			
Endereço (fatura) Rua/Avenida RUA PADRE MARCONDES MATOS CAVALCANTE, S/N	Número 454	Complemento CASA	
Bairro JARDIM DE SAO JOSE	Cidade FLORES	UF CE	CEP 62908976
Operações Portabilidade Trade-In Claro Controle			

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 09/12/2025	Código de Identificação da Oferta: CLR202500001692
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Natal 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550537860001981551
Nº do Celular (Claro/Portado)	85996526549
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	Não aplicável.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	● Sim – De 09/12/2025 A 09/12/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90

Descontos: 0,00

Prazo Promocional:

Valor total do aparelho e chip: 0,00

Valor total dos serviços após prazo promocional:
59,90

Índice de Reajuste: IPCA

Data do Reajuste: 09/12/2026

Periodicidade: 12

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:	Em	Vezes de R\$
Forma de pagamento do serviço:	DÉBITO AUTOMÁTICO	Banco: CAIXA ECONOMICA FEDERAL Nº Banco: 104
Agência:	0755	Conta: 000788199108
Forma de recebimento da fatura:		Conta enviada pelo Whatsapp
Data de vencimento da fatura:		20
CLARO CLUBE		
Saldo de pontos:		0
Saldo de pontos utilizados nesta data:		0
Saldo restante de pontos:		0

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL

www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP

(11) 99991-0621

SERVIÇO DE

ATENDIMENTO AO

CLIENTE

Móvel **1052**

Fixa/Multi **10621**

Das 6h às 22H

PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUVIDORIA

0800 701 0180 – Das 8h às 18h

24h em casos emergenciais

Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em www.claro.com.br/regulatorio. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

NÃO

SIM.

Qual?

Chamadas SMS/WhatsApp E-Mail

Local e Data: 9 de Dezembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251883672805

Cód. do vendedor: D198W

Cód. da aprovação: 311192958

Cód. da loja: L61V

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Assinatura do Vendedor

Nome do vendedor: RAYSSA MOURA LEITE