

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

## DADOS CADASTRAIS

Nome JEFFERSON NOGUEIRA DA COSTA	RG / CNH / RIC/Passaporte 20081478946	CPF 06655494311	
Nome da mãe MARIA EUNICE NOGUEIRA DA COSTA	Data de Nascimento 10/07/1997	Tel. Contato 88999976303	
E-mail jeffersonaracati1997@gmail.com			
Endereço (fatura) Rua/Avenida AVENIDA DEPUTADO CAETANO GUEDES	Número 1863	Complemento	
Bairro NOSSA SENHORA DE LOUR- ARACATI DES	Cidade	UF CE	CEP 62800554
<b>Operações</b>			
Ativação Claro Controle			

## OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 02/12/2025	Código de Identificação da Oferta: CLR202500001609
<b>OFERTA (Linha Titular)</b>	<b>Oferta Celular</b>
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Black Friday 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550531860005188225
Nº do Celular (Claro/Portado)	88992144741
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	O seu bônus é válido por 12 meses.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	<input checked="" type="radio"/> Sim – De 02/12/2025 A 02/12/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

**Valor total promocional dos serviços:** 59,90

**Prazo Promocional:**

**Valor total dos serviços após prazo promocional:**

59,90

**Descontos:** 0,00

**Valor total do aparelho e chip:** 0,00

**Índice de Reajuste:** IPCA

**Data do Reajuste:** 02/12/2026

**Periodicidade:** 12

## PAGAMENTO

<b>Forma de pagamento do aparelho:</b>		<b>Em</b>		<b>Vezes de R\$</b>	
<b>Forma de pagamento do serviço:</b>	DINHEIRO	<b>Banco:</b>		<b>Nº Banco:</b>	
<b>Agência:</b>		<b>Conta:</b>			
<b>Forma de recebimento da fatura:</b>		Fatura Digital			
<b>Data de vencimento da fatura:</b>		15			
<b>CLARO CLUBE</b>					
<b>Saldo de pontos:</b>	0				
<b>Saldo de pontos utilizados nesta data:</b>	0				
<b>Saldo restante de pontos:</b>	0				

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPL – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

### CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

#### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

#### WHATSAPP

(11) 99991-0621

#### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel **1052**  
Fixa/Multi **10621**  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

#### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

#### OUVIDORIA

**0800 701 0180 – Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

**ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QR CODE** ao lado e em [www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio). e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

NÃO

SIM.

Qual?

Chamadas     SMS/WhatsApp     E-Mail

**Local e Data:** 2 de Dezembro de 2025

Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

**Nº de protocolo único:** 20251840330617

**Cód. do vendedor:** TA727

**Cód. da aprovação:** 310705453

**Cód. da loja:** L61V

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** KARINE MICAELY DA COSTA SANTOS

**Assinatura do Vendedor**