CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

DADOS CADASTRAIS

Nome ANA PAULA RODRIGUES DA SILVA	RG / CNH / RIC/Passaporte 01570249385	CPF 01570249385	
Nome da mãe FRANCISCA RODRIGUES DA SILVA	Data de Nascimento 05/06/1983	Tel. Contato	
E-mail			
Endereço (fatura) Rua/Avenida RUA SI A TIO CAJUEIRO DA JABURUNA	Número SN	Complemento CASA	
Bairro ZONA RURAL	Cidade UBAJARA	UF CE	CEP 62350000
Operações			
Migração de Claro Cartão para Claro Controle			

OFERTA CONTRATADA

Data da Contratação: 20/12/2025	Código de Identificação da Oferta: CLR202500001690
OFERTA (Linha Titular)	Oferta Celular
Nome da Oferta	Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes
Promoção	Natal 2025 AQS
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550537970063664704
Nº do Celular (Claro/Portado)	88994419556
Valor promocional dos serviços:	59,90
Prazo Promocional:	Não aplicável.
Valor Após o Prazo Promocional	59,90
Prazo de Permanência (12 Meses)	◉ Sim – De 20/12/2025 A 20/12/2026
Multa Fidelidade	120,00
Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas)	As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.
Desconto	0,00

Valor total promocional dos serviços: 59,90 **Prazo Promocional:** **Valor total dos serviços após prazo promocional:** 59,90	**Descontos:** 0,00 **Valor total do aparelho e chip:** 0,00

Índice de Reajuste: IPCA	**Data do Reajuste:** 20/12/2026	**Periodicidade:** 12

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho:		**Em**		**Vezes de R$**	

Forma de pagamento do serviço:		**Banco:**		**Nº Banco:**	
Agência:		**Conta:**			
Forma de recebimento da fatura:	Conta enviada pelo Whatsapp				
Data de vencimento da fatura:	12				

CLARO CLUBE	
Saldo de pontos:	0
Saldo de pontos utilizados nesta data:	0
Saldo restante de pontos:	0

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima,** estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou no Portal da Privacidade: https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade

COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em www.claro.com.br/ mapa-de-cobertura. Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

DIGITAL
www.claro.com.br
minhaclaro.claro.com.br

WHATSAPP
(11) 99991-0621

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
Móvel 1052
Fixa/Multi 10621
Das 6h às 22H
24h em casos emergenciais

PRESENCIAL
Lojas Próprias (horário comercial)
Endereços em www.claro.com.br

OUVIDORIA
0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**
Prazo de Resposta – 10 dias

ROAMING INTERNACIONAL

No Brasil *468 - No exterior +55(11)99199-5555 – roaminginternacional@claroatendimento.com.br

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em **www.claro.com.br/regulatorio**. e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.

AUTORIZO o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

- (●) NÃO
- ( ) SIM.

Qual?

( ) Chamadas ( ) SMS/WhatsApp ( ) E-Mail

Local e Data: 20 de Dezembro de 2025

Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: 20251956846563
Cód. da aprovação: 312057190
Nome da Loja: PRIME TELECOM
Nome do vendedor: RAYSSA MOURA LEITE

Cód. do vendedor: D198W
Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor