

# Biometria Facial

# Passo 1

**Insira os 5 primeiros dígitos do CPF  
do Titular da linha**

**Quase lá! Para sua segurança precisamos confirmar algumas informações**

Insira os **primeiros** 5 dígitos do seu CPF

00000

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Ao continuar você estará de acordo com nossa  
[Política de Privacidade](#)

VALIDAR

# Passo 2

Após seleciona em “Não sou um Robô”

Quase lá! Para sua segurança precisamos confirmar algumas informações

Insira os **primeiros** 5 dígitos do seu CPF

CPF do Cliente

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA

Ao continuar você estará de acordo com nossa [Política de Privacidade](#)

VALIDAR

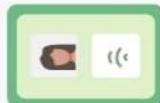
# Passo 3

## Selecione qual o Documento será enviado.

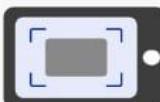


### Escolher Documento

Documento Físico



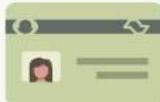
Pré aprovados  
CNH, RG, DNI, CIN, RNE, RNM



Outros  
Passaporte, etc

Documento físico  
será enviado por  
foto do RG, CNH,  
DNI, CIN, RNE ou  
RNM.

Documento Digital



CDT  
Carteira Digital de Trânsito



Outros  
RG, DNI ou CIN digital

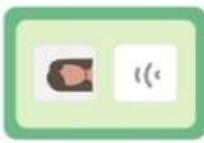
Documento digital  
será aceito apenas  
documento em  
PDF

**Pra Documento Físico  
Selecione qual o cliente possui em  
mãos para seguir.**

## Documento Físico

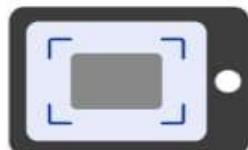
Selecione se deseja enviar um documento  
físico pré-aprovado ou outro documento

**Escolha um tipo de documento:**



### Pré aprovados

CNH, RG, DNI, CIN,  
RNE, RNM



### Outros

Passaporte, Carteira  
de classe, etc

# Certifique de estar com documento em mãos para avançar.

## Documento Físico

CNH, RG, DNI, CIN, RNE, RNM



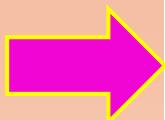
×

- 💡 Procure um local iluminado
- ➡ Retire o documento do plástico
- 🔍 Aproxime a câmera do documento
- 📸 Fotografe um lado de cada vez

Avançar

C

Aguarde um instante...



O site irá abrir a Câmera onde você  
deverá tirar a foto do documento.

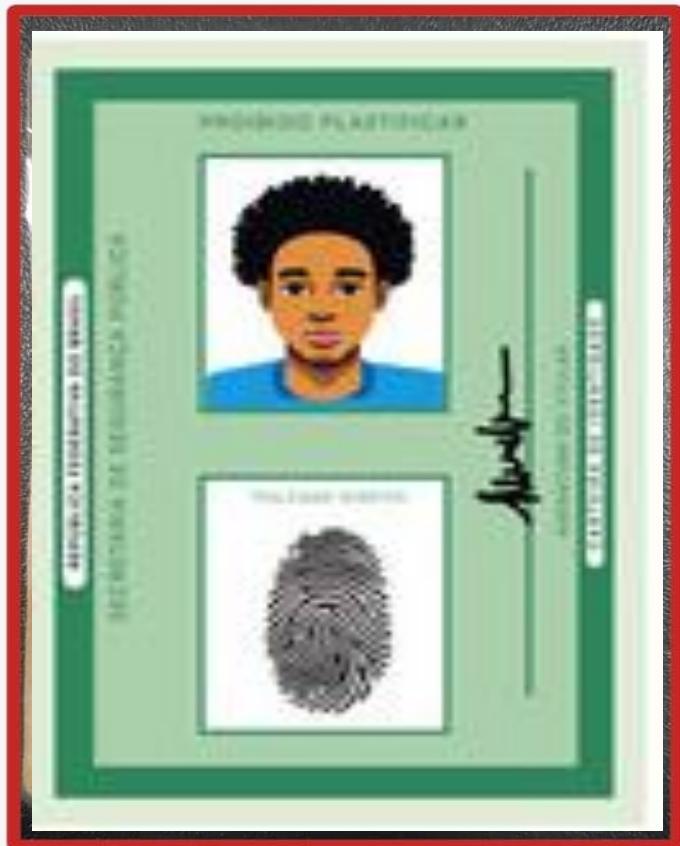


# FRENTE

Certifique que a imagem esteja  
nítida, com boa qualidade.



Documento RG lado com foto



Avançar

Substituir Imagem



# VERSO

**Certifique que a imagem esteja  
nítida, com boa qualidade, e clique  
em Avançar**



Documento RG lado sem foto



**Avançar**

**Substituir Imagem**

# Atenção

**Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.**

## **1. Qualidade ruim da imagem**

Foto borrada, tremida, com baixa resolução, sem foco ou muito “granulada”.

## **2. Iluminação inadequada**

Foto escura, clara demais, com reflexos ou sombras que impedem a leitura.

## **3. Documento mal enquadrado**

Bordas cortadas, dados importantes ilegíveis ou parte do documento fora da imagem.

## **4. Informações bloqueadas**

Dedo, adesivos, plástico ou objetos cobrindo partes do documento.

## **5. Documento danificado**

Rasgos, manchas, dobras, plastificação irregular ou texto apagado.

# Atenção

**Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.**

## **6. Diferença entre a selfie e foto do documento**

A foto atual não combina com a do documento — mudanças no rosto, ângulo errado ou expressão inadequada.

## **7. Documento inválido ou não aceito**

Tipo de documento não permitido, documento vencido ou documento estrangeiro não compatível.

## **8. Suspeita de manipulação**

Sinais de edição, possível falsificação, uso de prints ou reflexos indicando que não é o documento real.

## **9. Fundo ou ambiente atrapalhando**

Fundo confuso, muito parecido com o documento ou com muitos elementos, dificultando a leitura.

**Pra Documento Digital  
Selecione qual o cliente possui em  
mãos para seguir.**

## Documento Digital

Selecione se deseja enviar um documento digital pré-aprovado ou outro documento

Escolha um tipo de documento:



**CNH Digital**

Carteira digital de  
trânsito



**Outros**

RG, DNI e CIN digital

**Após selecionar, é só anexar o PDF do documento e enviar.**

## Enviar Documento Digital

Selecione seu documento digital, ele deve estar no formato PDF



**Escolher arquivo**

Máximo 1 MB  
Extensão PDF

## Enviar CNH Digital

Exporte o documento no formato PDF pelo aplicativo CDT e envie aqui



**Escolher arquivo**

Máximo 1 MB  
Extensão PDF

Como enviar um Documento Digital

Como exportar a CNH digital

# Atenção

**Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.**

## **1. PDF não tem foto**

Muitos documentos digitais não possuem foto — e sem foto não há como comparar com a selfie.

## **2. Foto muito pequena ou de baixa qualidade**

Alguns PDFs oficiais têm fotos pequenas ou pouco nítidas, impossibilitando a biometria.

## **3. Sistema não aceita documentos digitais**

Muitos serviços só aceitam fotos de documentos físicos; PDFs digitais são rejeitados automaticamente.

## **4. Falha na leitura automática (OCR)**

O sistema não consegue ler dados do PDF devido a layout complexo, texto vetorial, ou formatação incomum.

## **5. PDF protegido ou bloqueado**

Alguns PDFs oficiais são criptografados, têm senha ou impedem extração da imagem, dificultando a validação.

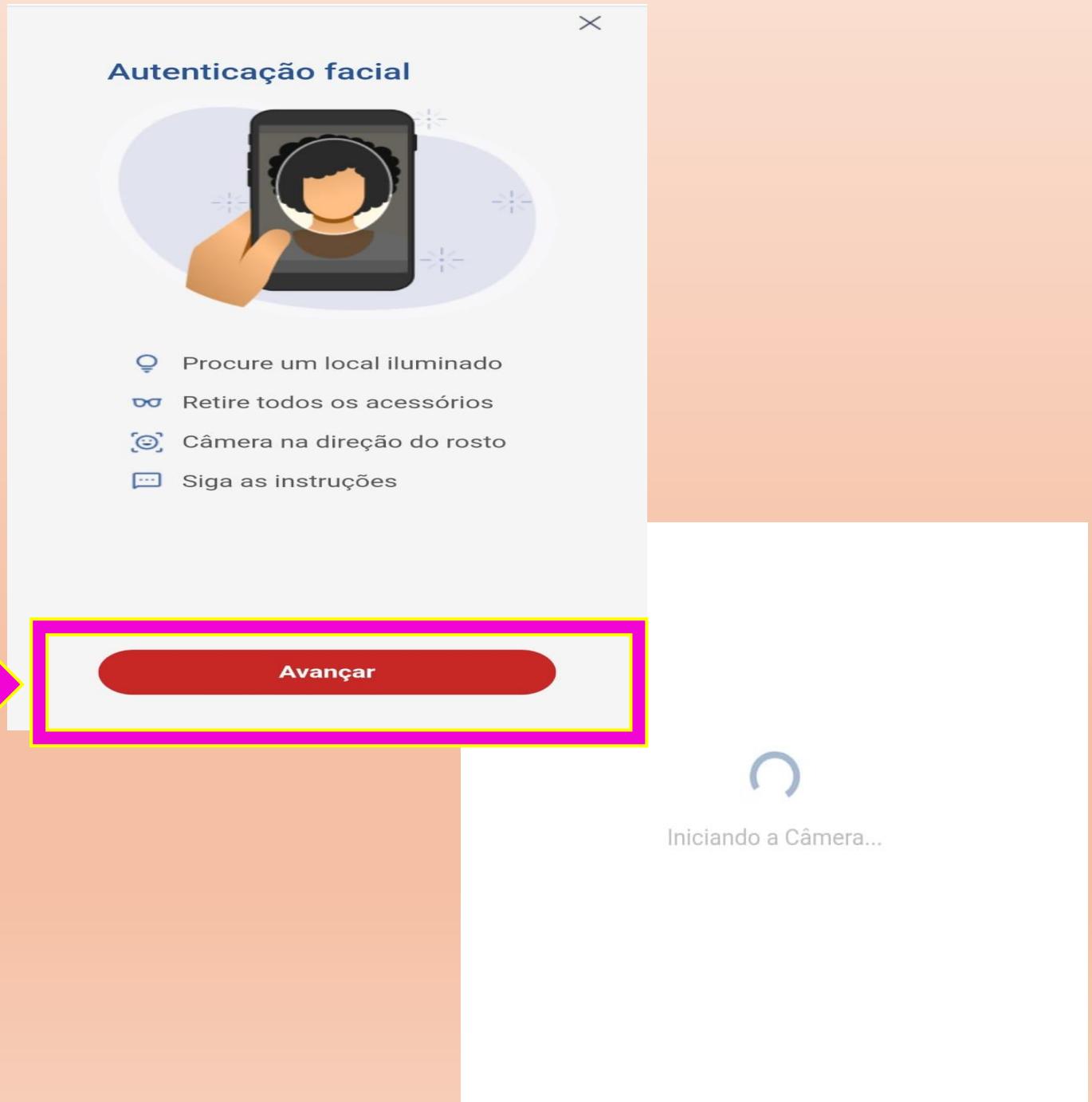
## **6. Diferença entre selfie e foto do documento**

Foto muito antiga ou diferente da aparência atual pode causar falha de biometria.

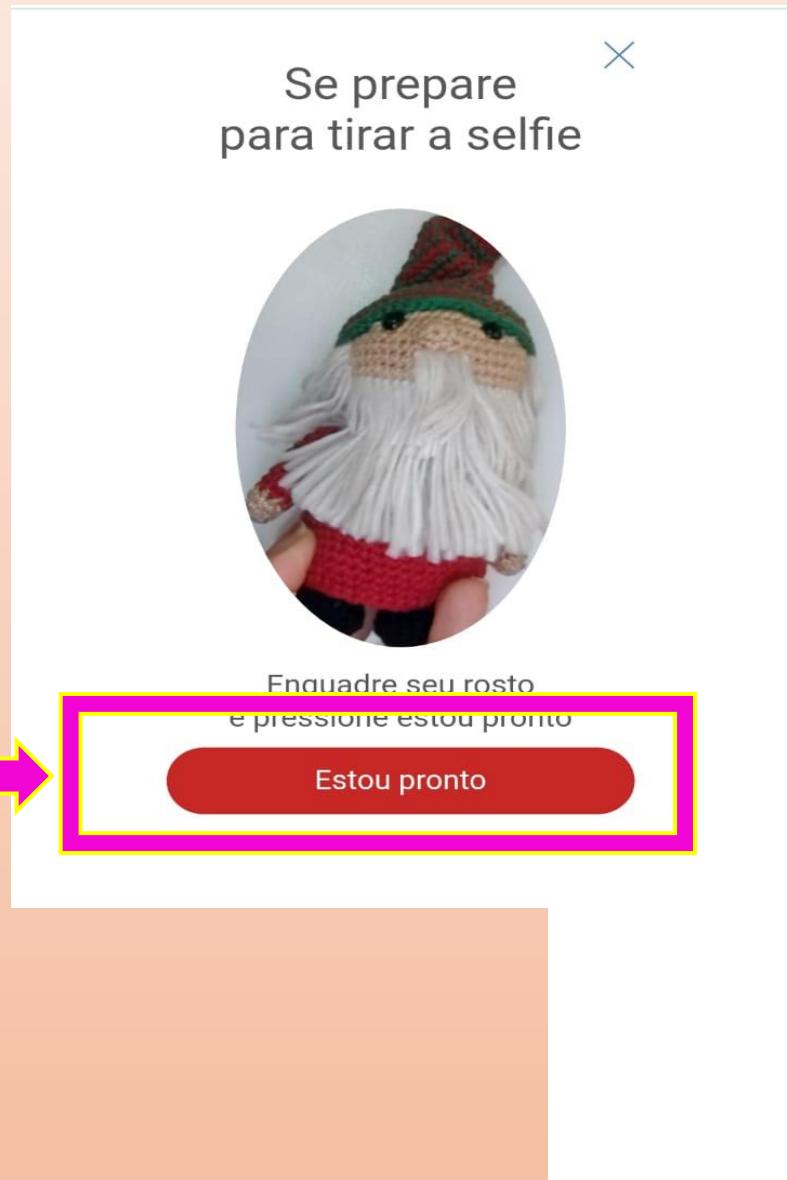
# Facial

## Antes de tirar a facial.

- \* Mantenha o celular firme.
- \* Escolha um local bem iluminado.
- \* Evite acessórios que cubram o rosto (boné, óculos escuros, etc.).
- \* No final, confirme se as imagens ficaram nítidas.



**Centralize o rosto com a câmera, e  
selecione “Estou pronto”**



**O sistema irá fazer o envio até concluir com sucesso.**

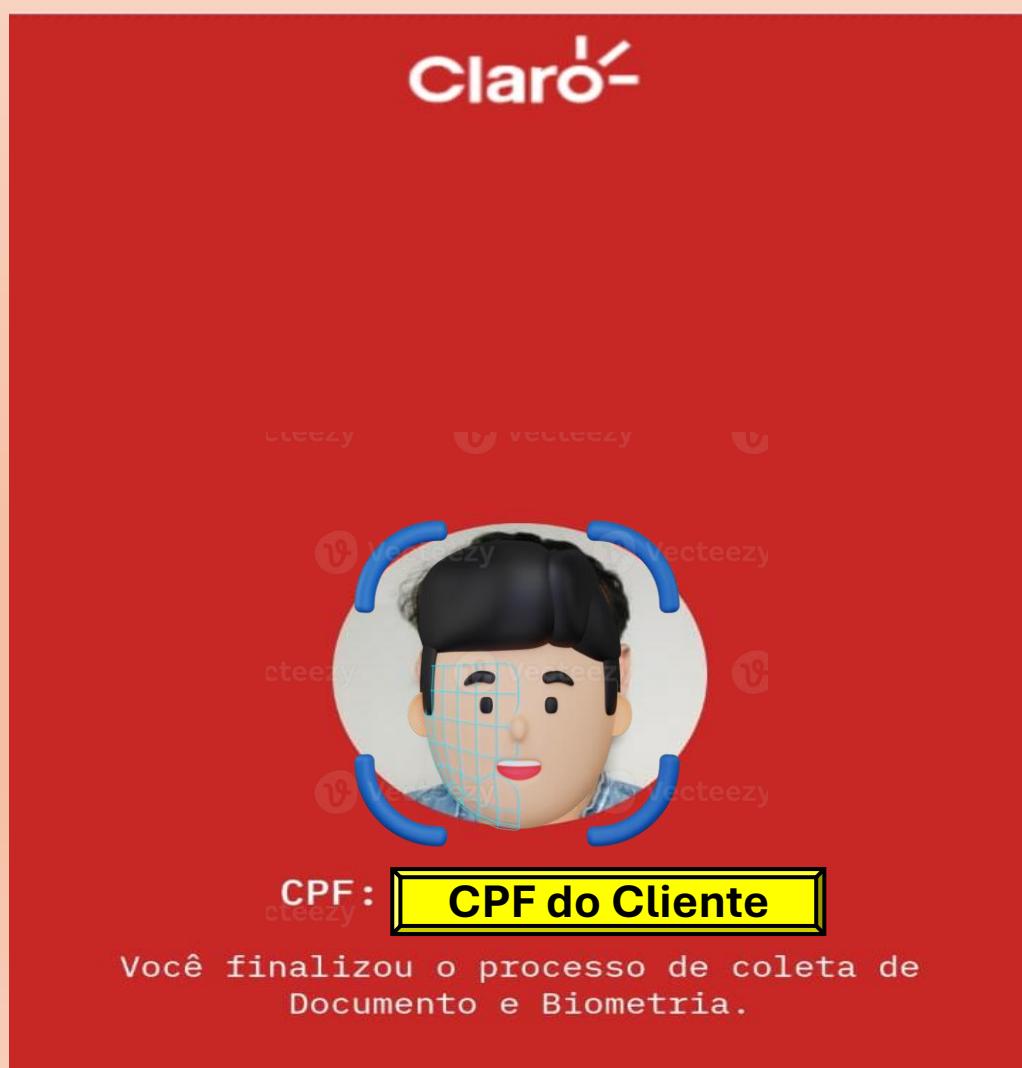
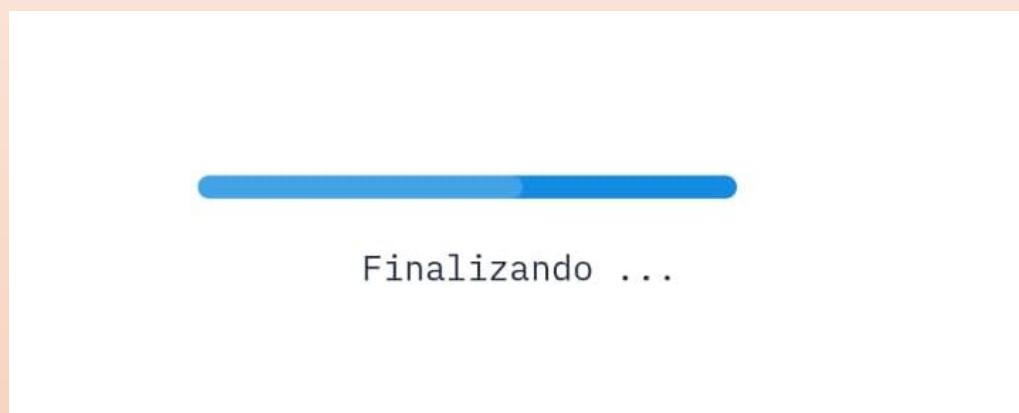
Carregando FaceScan 3D



Sucesso!

# Finalização

**Após a finalização do envio será mostrado a fácil com CPF com a conclusão do procedimento.**



Obrigado!