



Biometria Facial

Passo 1

Insira os 5 primeiros dígitos do CPF
do Titular da linha




Quase lá! Para sua segurança precisamos confirmar algumas informações

Insira os **primeiros** 5 dígitos do seu CPF

00000

☐

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Ao continuar você estará de acordo com nossa [Política de Privacidade](#)

VALIDAR

Passo 2

Após seleciona em “Não sou um Robô”

Claro


Quase lá! Para sua segurança precisamos confirmar algumas informações

Insira os **primeiros** 5 dígitos do seu CPF

CPF do Cliente

✓

Não sou um robô


reCAPTCHA

Ao continuar você estará de acordo com nossa [Política de Privacidade](#)

VALIDAR

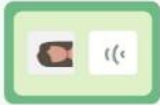
Passo 3

Selecione qual o Documento será enviado.


×

Escolher Documento

☒ Documento Físico

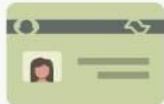


Pré aprovados
CNH, RG, DNI, CIN, RNE, RNM




Outros
Passaporte, etc

☐ Documento Digital



CDT
Carteira Digital de Trânsito



Outros
RG, DNI ou CIN digital

Avançar

Documento físico será enviado por foto do RG, CNH, DNI, CIN, RNE ou RNM.

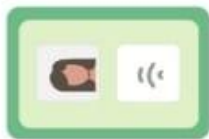
Documento digital será aceito apenas documento em PDF

Pra Documento Físico
Selecione qual o cliente possui em
mãos para seguir.

Documento Físico

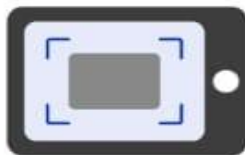
Selecione se deseja enviar um documento físico pré-aprovado ou outro documento

Escolha um tipo de documento:



Pré aprovados

CNH, RG, DNI, CIN,
RNE, RNM



Outros

Passaporte, Carteira
de classe, etc

Certifique de estar com documento em mãos para avançar.



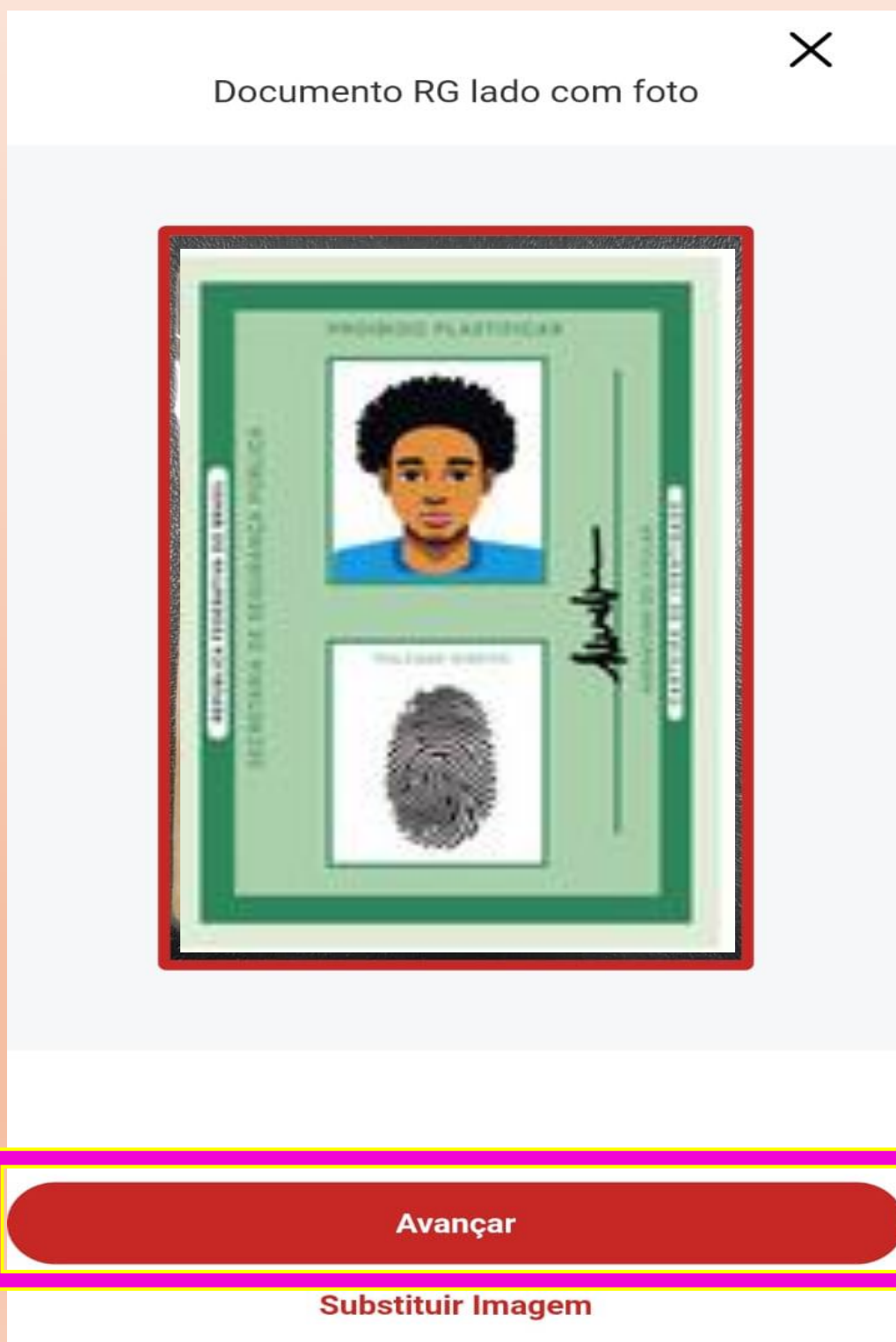
Aguarde um instante...

**O site ira abrir a Câmera onde você
devera tirar a foto do documento.**



FRENTE

Certifique que a imagem esteja nítida, com boa qualidade.



VERSO

Certifique que a imagem esteja nítida, com boa qualidade, e clique em Avançar

×

Documento RG lado sem foto



Avançar

Substituir Imagem

Atenção

Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.

1. Qualidade ruim da imagem

Foto borrada, tremida, com baixa resolução, sem foco ou muito “granulada”.

2. Iluminação inadequada

Foto escura, clara demais, com reflexos ou sombras que impedem a leitura.

3. Documento mal enquadrado

Bordas cortadas, dados importantes ilegíveis ou parte do documento fora da imagem.

4. Informações bloqueadas

Dedo, adesivos, plástico ou objetos cobrindo partes do documento.

5. Documento danificado

Rasgos, manchas, dobras, plastificação irregular ou texto apagado.

Atenção

Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.

6. Diferença entre a selfie e foto do documento

A foto atual não combina com a do documento — mudanças no rosto, ângulo errado ou expressão inadequada.

7. Documento inválido ou não aceito

Tipo de documento não permitido, documento vencido ou documento estrangeiro não compatível.

8. Suspeita de manipulação

Sinais de edição, possível falsificação, uso de prints ou reflexos indicando que não é o documento real.

9. Fundo ou ambiente atrapalhando

Fundo confuso, muito parecido com o documento ou com muitos elementos, dificultando a leitura.



Documento Digital



**Pra Documento Digital
Selecione qual o cliente possui em
mãos para seguir.**

Documento Digital

Selecione se deseja enviar um documento digital pré-aprovado ou outro documento

Escolha um tipo de documento:



CNH Digital

Carteira digital de trânsito



Outros

RG, DNI e CIN digital



Documento Digital



Após selecionar, é só anexar o PDF do documento e enviar.

×

Enviar Documento Digital

Selecione seu documento digital, ele deve estar no formato PDF

+

Escolher arquivo

Máximo 1 MB
Extensão PDF

→

Como enviar um Documento Digital

×

Enviar CNH Digital

Exporte o documento no formato PDF pelo aplicativo CDT e envie aqui

+

Escolher arquivo

Máximo 1 MB
Extensão PDF

→

Como exportar a CNH digital

Atenção

Algumas Biometrias são recusados, e alguns dos motivos são.

1. PDF não tem foto

Muitos documentos digitais não possuem foto — e sem foto não há como comparar com a selfie.

2. Foto muito pequena ou de baixa qualidade

Alguns PDFs oficiais têm fotos pequenas ou pouco nítidas, impossibilitando a biometria.

3. Sistema não aceita documentos digitais

Muitos serviços só aceitam fotos de documentos físicos; PDFs digitais são rejeitados automaticamente.

4. Falha na leitura automática (OCR)

O sistema não consegue ler dados do PDF devido a layout complexo, texto vetorial, ou formatação incomum.

5. PDF protegido ou bloqueado

Alguns PDFs oficiais são criptografados, têm senha ou impedem extração da imagem, dificultando a validação.

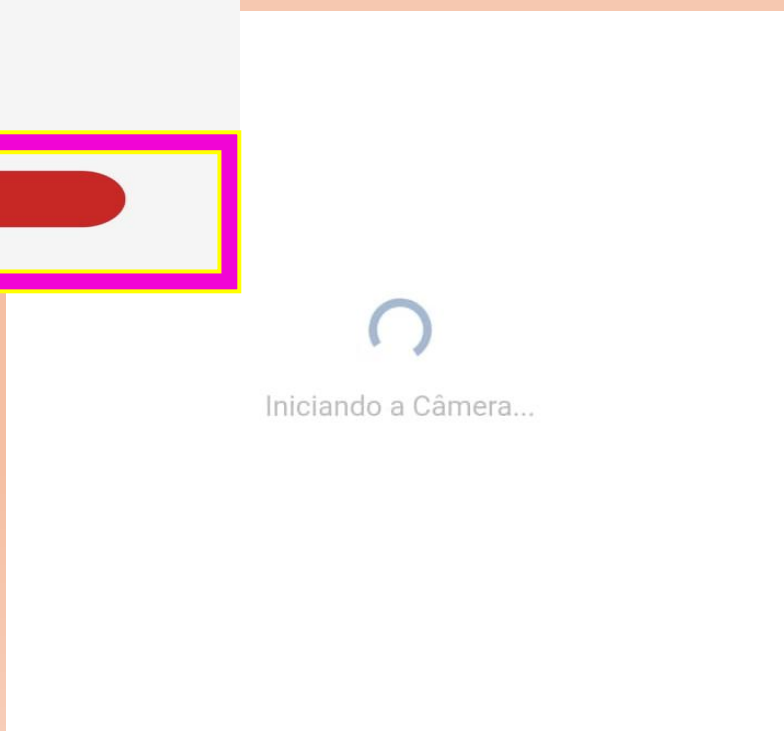
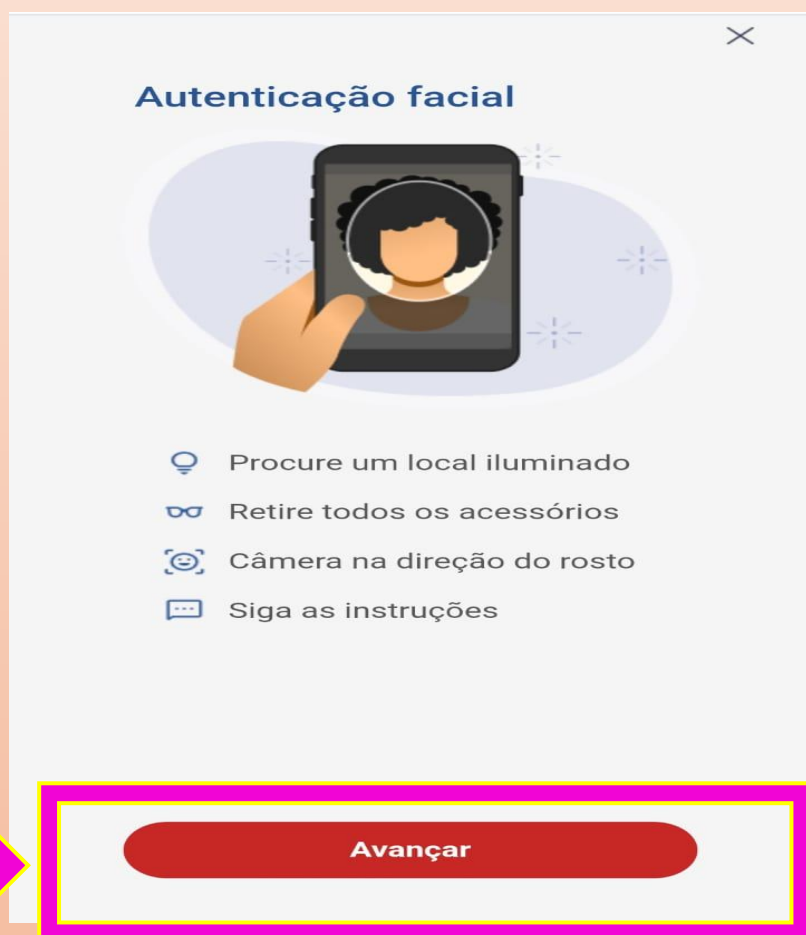
6. Diferença entre selfie e foto do documento

Foto muito antiga ou diferente da aparência atual pode causar falha de biometria.

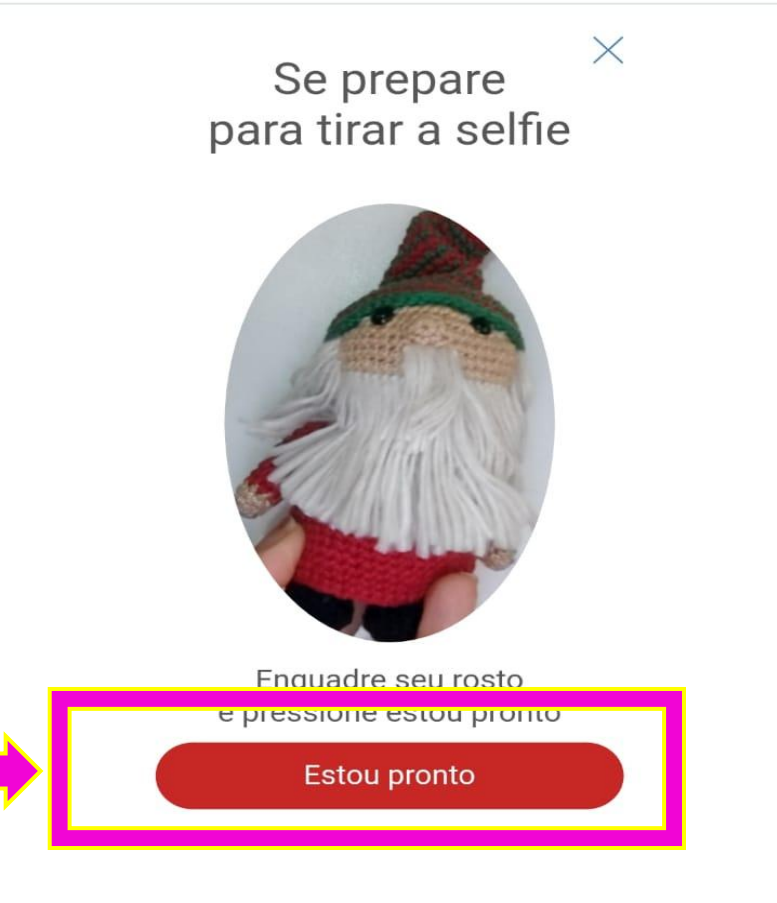
Facial

Antes de tirar a facial.

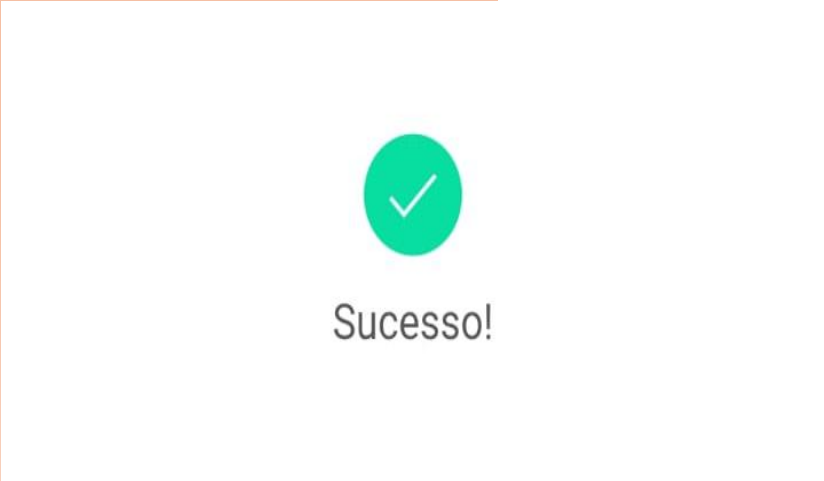
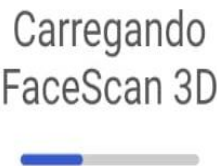
- * Mantenha o celular firme.
- * Escolha um local bem iluminado.
- * Evite acessórios que cubram o rosto (boné, óculos escuros, etc.).
- * No final, confirme se as imagens ficaram nítidas.



Centralize o rosto com a câmera, e selecione “Estou pronto”

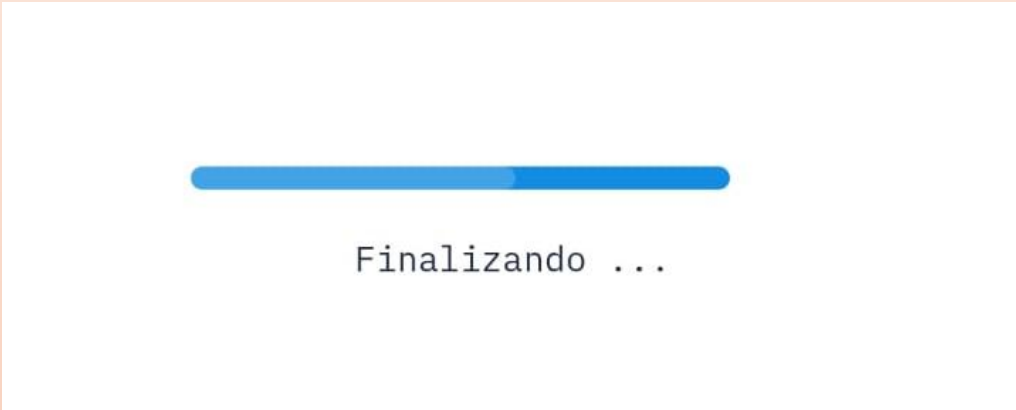


O sistema ira fazer o envio até concluir com sucesso.



Finalização

Após a finalização do envio será
mostrado a fácil com CPF com a
conclusão do procedimento.





Obrigado!