



TERMO DE ADESAO DA PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS-SMP

Operações: _____

Nome do cedente: _____

Assinatura do cedente: _____

DADOS CADASTRAIS

Nome: _____

RG/CNH/RIC/Passaporte: _____ CPF: _____

Data de Nascimento: _____ E-mail: _____

Nome da Mãe: _____

Endereço para entrega da fatura (Rua/Avenida): _____

Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Cidade: _____

UF: _____ CEP: _____ Tel. residencial fixo: _____

Serviços e produtos escolhidos / Prazo de permanência / Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz	Titular Banda Larga
Plano de Serviço		
Promoção		
Pacote / Serviço 1		
Pacote / Serviço 2		
Pacote / Serviço 3		
Pacote / Serviço 4		
Pacote / Serviço 5		
Nº do Claro Chip (SIM CARD)		
Nº do Celular (Claro / Portado)		
Nº do Celular (Provisório)		
Marca / Modelo Aparelho		
Nº de série Aparelho (IMEI)		
Valor Inicial Aparelho		
Descontos Benefícios comercial		
Descontos Claro Clube		
Valor Final Aparelho		
Permanência		
Multa de serviço e/ou Aparelho		

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 1	Dependente 2
Plano de Serviço		
Promoção		
Pacote / Serviço 1		
Pacote / Serviço 2		
Pacote / Serviço 3		
Pacote / Serviço 4		
Pacote / Serviço 5		
Nº do Claro Chip (SIM CARD)		
Nº do Celular (Claro / Portado)		
Nº do Celular (Provisório)		
Marca / Modelo Aparelho		
Nº de série Aparelho (IMEI)		
Valor Inicial Aparelho		
Descontos Benefícios comercial		
Descontos Claro Clube		
Valor Final Aparelho		
Permanência		
Multa de serviço e/ou Aparelho		

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 3	Dependente 4
Plano de Serviço		
Promoção		
Pacote / Serviço 1		
Pacote / Serviço 2		
Pacote / Serviço 3		
Pacote / Serviço 4		
Pacote / Serviço 5		
Nº do Claro Chip (SIM CARD)		
Nº do Celular (Claro / Portado)		
Nº do Celular (Provisório)		

Marca / Modelo Aparelho		
Nº de série Aparelho (IMEI)		
Valor Inicial Aparelho		
Descontos Benefícios comercial		
Descontos Claro Clube		
Valor Final Aparelho		
Permanência		
Multa de serviço e/ou Aparelho		

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 5
Plano de Serviço	
Promoção	
Pacote / Serviço 1	
Pacote / Serviço 2	
Pacote / Serviço 3	
Pacote / Serviço 4	
Pacote / Serviço 5	
Nº do Claro Chip (SIM CARD)	
Nº do Celular (Claro / Portado)	
Nº do Celular (Provisório)	
Marca / Modelo Aparelho	
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor Inicial Aparelho	
Descontos Benefícios comercial	
Descontos Claro Clube	
Valor Final Aparelho	
Permanência	
Multa de serviço e/ou Aparelho	

Valor total dos serviços com desconto:

Valor total dos serviços escolhidos:

Desconto:

Valor total do aparelho e chip:

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho: _____ Em _____ Vezes de R\$: _____
Forma de pagamento da conta: _____ Banco: _____ Nº Banco: _____
Agência: _____ Conta: _____
Forma de recebimento da conta: _____

CLARO CLUBE

Saldo de pontos: _____ Saldo de pontos utilizados nesta data: _____ Saldo restante de pontos: _____
Data de vencimento da Conta: _____

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

- (a) **Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal** na modalidade **Pós-Pago**;
- (b) **Contrato de Permanência**, caso tenha aderido;
- (c) **Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço** contratados;
- (d) **Regulamento de Promoções** aplicáveis ao **Plano de Serviço** na data de contratação;
- (e) **Termos e Condições de Uso** de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;

Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões;

Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a CLARO;

Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

(a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;

(b) Nenhuma oferta promocional da CLARO, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a CLARO retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;

(c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da CLARO. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da CLARO de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a CLARO e/ou de terceiros com co-faturamento pela CLARO;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido.

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o ASSINANTE não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;

(j) A CLARO poderá usar a biometria facial ou impressão digital para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;

(l) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(m) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes sem custo adicional, conforme a seguir:

(i) Claro pós combo 50GB 50GB Multi - 01 dependente sem custo adicional;

(ii) Claro pós combo 5GB 5GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional;

(iii) Claro pós combo 150GB 150GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do ASSINANTE, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

ESTOU CIENTE SOBRE O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO DISPONÍVEL EM [https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade?](https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade)

SIM NÃO.

Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

Rubrica do Cliente

Local: _____

Assinatura do Cliente

INFORMAÇÕES INTERNAS

Nº de Protocolo único: _____ Cód. do Vendedor: _____

Cód. da aprovação: _____ Cód. da Loja: _____

Nome da Loja: _____

Assinatura do Vendedor: _____