

**DADOS CADASTRAIS**

|                               |  |                           |  |              |  |
|-------------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| Nome                          |  | RG / CNH / RIC/Passaporte |  | CPF          |  |
| SIRLENE MACEDO FROTA          |  | 2083243722                |  | 07003043556  |  |
| Nome da mãe                   |  | Data de Nascimento        |  | Tel. Contato |  |
| HELENA MACEDO DE SOUZA        |  | 31/01/1995                |  | 77989442356  |  |
| E-mail                        |  |                           |  |              |  |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida |  | Número                    |  | Complemento  |  |
| RUA CAPITAO NORBERTO NUNES    |  | 67                        |  |              |  |
| Bairro                        |  | Cidade                    |  | UF           |  |
| CENTRO                        |  | SERRA DOURADA             |  | BA           |  |
|                               |  |                           |  | CEP          |  |
|                               |  |                           |  | 47740092     |  |
| Operações                     |  |                           |  |              |  |
| Ativação Claro Controle       |  |                           |  |              |  |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                      |                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Data da Contratação:                                 | Código de Identificação da Oferta:                               |
| 05/02/2026                                           | CLR202500001388                                                  |
| <b>OFERTA (Linha Titular)</b>                        | <b>Oferta Celular</b>                                            |
| Nome da Oferta                                       | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |
| Promoção                                             | Aquisição                                                        |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                           | 89550531760005308957                                             |
| Nº do Celular (Claro/Portado)                        | 77981095128                                                      |
| Valor promocional dos serviços:                      | 59,90                                                            |
| Prazo Promocional:                                   | O seu bônus é válido por 12 meses.                               |
| Valor Após o Prazo Promocional                       | 59,90                                                            |
| Prazo de Permanência (12 Meses)                      | ☉ Sim – De 05/02/2026 A 05/02/2027                               |
| Multa Fidelidade                                     | 120,00                                                           |
| Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto                                             | 0,00                                                             |

|                                                               |  |                                             |                          |
|---------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90            |  | <b>Descontos:</b> 0,00                      |                          |
| <b>Prazo Promocional:</b> O seu bônus é válido por 12 meses.  |  | <b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |                          |
| <b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90 |  |                                             |                          |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IPCA                               |  | <b>Data do Reajuste:</b> 05/02/2027         | <b>Periodicidade:</b> 12 |

**PAGAMENTO**

|                                               |                             |               |  |                     |  |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------------|--|
| <b>Forma de pagamento do aparelho:</b>        |                             | <b>Em</b>     |  | <b>Vezes de R\$</b> |  |
| <b>Forma de pagamento do serviço:</b>         | BOLETO                      | <b>Banco:</b> |  | <b>Nº Banco:</b>    |  |
| <b>Agência:</b>                               |                             | <b>Conta:</b> |  |                     |  |
| <b>Forma de recebimento da fatura:</b>        | Conta enviada pelo Whatsapp |               |  |                     |  |
| <b>Data de vencimento da fatura:</b>          | 9                           |               |  |                     |  |
| <b>CLARO CLUBE</b>                            |                             |               |  |                     |  |
| <b>Saldo de pontos:</b>                       | 0                           |               |  |                     |  |
| <b>Saldo de pontos utilizados nesta data:</b> | 0                           |               |  |                     |  |
| <b>Saldo restante de pontos:</b>              | 0                           |               |  |                     |  |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

**ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em [www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio). e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

5 de Fevereiro de 2026

Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

**Nº de protocolo único:** 2026216811673

**Cód. da aprovação:** 315307081

**Nome da Loja:** PRIME TELECOM

**Nome do vendedor:** ADRIANA LEONIDIO DE JESUS

**Cód. do vendedor:** 47UXT

**Cód. da loja:** 3YN8

Assinatura do Vendedor