

**DADOS CADASTRAIS**

|                                                                          |                                          |                             |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|
| Nome<br>ENZO DE SOUSA GOMES                                              | RG / CNH / RIC/Passaporte<br>10474787303 | CPF<br>10474787303          |
| Nome da mãe<br>REGIA MÁRCIA DE SOUSA OLIVEIRA                            | Data de Nascimento<br>09/06/2007         | Tel. Contato<br>88996338548 |
| E-mail                                                                   |                                          |                             |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida<br>RUA AVENIDA SALMITO FERREIRA DE ALMEIDA | Número<br>299                            | Complemento<br>CASA         |
| Bairro<br>CENTRO                                                         | Cidade<br>SAO BENEDITO                   | UF<br>CE                    |
|                                                                          |                                          | CEP<br>62370000             |
| <b>Operações</b>                                                         |                                          |                             |
| Portabilidade Claro Controle                                             |                                          |                             |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                      |                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Data da Contratação:<br>07/02/2026                   | Código de Identificação da Oferta:<br>CLR202500001390            |
| <b>OFERTA (Linha Titular)</b>                        | <b>Oferta Celular</b>                                            |
| Nome da Oferta                                       | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |
| Promoção                                             | Aquisição                                                        |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                           | 89550537990180057251                                             |
| Nº do Celular (Claro/Portado)                        | 88999349479                                                      |
| Nº do Celular (Provisório)                           | 88992755977                                                      |
| Valor promocional dos serviços:                      | 59,90                                                            |
| Prazo Promocional:                                   | O seu bônus é válido por 12 meses.                               |
| Valor Após o Prazo Promocional                       | 59,90                                                            |
| Prazo de Permanência (12 Meses)                      | ☉ Sim – De 07/02/2026 A 07/02/2027                               |
| Multa Fidelidade                                     | 120,00                                                           |
| Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto                                             | 0,00                                                             |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90<br><b>Prazo Promocional:</b> O seu bônus é válido por 12 meses.<br><b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90 | <b>Descontos:</b> 0,00<br><b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IPCA                                                                                                                                                     | <b>Data do Reajuste:</b> 07/02/2027                                   |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Periodicidade:</b> 12                                              |

## PAGAMENTO

|                                        |        |                             |        |              |  |
|----------------------------------------|--------|-----------------------------|--------|--------------|--|
| Forma de pagamento do aparelho:        |        | Em                          |        | Vezes de R\$ |  |
| Forma de pagamento do serviço:         | BOLETO | Banco:                      |        | Nº Banco:    |  |
| Agência:                               |        |                             | Conta: |              |  |
| Forma de recebimento da fatura:        |        | Conta enviada pelo Whatsapp |        |              |  |
| Data de vencimento da fatura:          |        | 20                          |        |              |  |
| CLARO CLUBE                            |        |                             |        |              |  |
| Saldo de pontos:                       |        | 0                           |        |              |  |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: |        | 0                           |        |              |  |
| Saldo restante de pontos:              |        | 0                           |        |              |  |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consulte as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
Das 6h às 22H

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUVIDORIA

0800 701 0180 – Das 8h às 18h

24h em casos emergenciais

Prazo de Resposta – 10 dias

**ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em [www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio). e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

7 de Fevereiro de 2026

Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

Nº de protocolo único: 2026230238023

Cód. da aprovação: 315445116

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: RAYSSA MOURA LEITE

Cód. do vendedor: D198W

Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor