

AQUI TEM+



AQUI TEM+



CHIPS DISPONÍVEIS

CHIPS Comercializados

PRODUTO	VALOR
CLARO E-SIM	R\$ 25,00
CLARO FLEX-APP	R\$ 15,50
CLARO ODA (LISO)	R\$ 9,00
CLARO ODA (LISO)-APP	R\$ 9,00
CLARO ODA PORTABILIDADE	R\$ 18,00
CLARO PREZÃO-APP	R\$ 15,50
CLARO RESGATE	R\$ 25,00

PRODUTO	VALOR
VIVO GIGA	14,20
VIVO HR (LISO)	9,00
VIVO RESGATE	25,00
PRODUTO	VALOR
TIM LISO	9,00
TIM TOP	15,50



CHIPS CLARO

Operadora	TIPO	PRODUTO	VALOR	Valor Sugerido/Venda	OBS:
Claro	CHIP E-SIM	CLARO E-SIM	R\$ 25,00	R\$ 70,00	O Chip E-SIM é um chip virtual que funciona como um físico, porém não precisa ser inserido ou removido.
	CHIP COMBO	CLARO FLEX	R\$ 15,50	R\$ 30,00	Chip de plano mensal, gerenciado pelo APP Claro Flex.
	CHIP LISO	CLARO ODA (LISO)	R\$ 9,00	R\$ 16,00	Chip que vai SEM Recarga
	CHIP RESGATE / PORTABILIDADE	CLARO ODA PORTABILIDADE	R\$ 18,00	R\$ 40,00	Chip exclusivo para fazer portabilidade.
	CHIP COMBO	CLARO PREZÃO	R\$ 15,50	R\$ 30,00	Chip que vai COM Recarga
	CHIP RESGATE / PORTABILIDADE	CLARO RESGATE	R\$ 25,00	R\$ 50,00	Chip exclusivo para fazer Resgate de número.



TIPOS DE CHIPS VIVO e TIM

Operadora	TIPO	PRODUTO	VALOR	Valor Sugerido/Venda	OBS:
Vivo	CHIP COMBO	VIVO GIGA	R\$ 14,20	R\$ 30,00	Chip que vai COM Recarga
	CHIP LISO	VIVO HR (LISO)	R\$ 9,00	R\$ 16,00	Chip que vai SEM Recarga
	CHIP RESGATE / PORTABILIDADE	VIVO RESGATE	R\$ 25,00	R\$ 50,00	Chip de Resgate



Operadora		PRODUTO	VALOR	Valor Sugerido/Venda	OBS:
Tim	CHIP LISO	TIM LISO	R\$ 9,00	R\$ 16,00	Chip que vai SEM Recarga
	CHIP COMBO	TIM TOP	R\$ 15,50	R\$ 30,00	Chip que vai COM Recarga

***Chips TIM são sazonais e proporcionais e só vendemos enquanto temos estoque.**

AQUI TEM+

MAPA DE REGIÕES





Região Norte

(AC) - 68
 (AP) - 96
 (AM) - 92, 97
 (PA) - 91, 93, 94
 (RO) - 69
 (RR) - 95
 (TO) - 63



Região Centro-Oeste

(DF) - 61
 (GO) - 62, 64
 (MT) - 65, 66
 (MS) - 67



Região Sudeste

(ES) - 27, 28
 (MG) - 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38
 (RJ) - 21, 22, 24
 (SP) - 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19



Região Sul

(PR) - 41, 42, 43, 44, 45, 46
 (RS) - 51, 53, 54, 55
 (SC) - 47, 48, 49

Região Nordeste



DDD's do Brasil por Estado Região Nordeste

81, 87 – Pernambuco (PE)

82 – Alagoas (AL)

83 – Paraíba (PB)

84 – Rio Grande do Norte (RN)

85, 88 – Ceará (CE)

71, 73, 74, 75, 77 – Bahia (BA)

79 – Sergipe (SE)

86, 89 – Piauí (PI)*

98, 99 – Maranhão (MA)*

*Estados que ainda não atuamos

REGIÕES NÃO TRABALHADAS

ESTADO + DDD	REGIÃO
11-19 → São Paulo (SP)	1X
21, 22, 24 → Rio de Janeiro (RJ)	2X
27-28 → Espírito Santo (ES)	
31-38 → Minas Gerais (MG)	3X
41-46 → Paraná (PR)	4X
47-49 → Santa Catarina (SC)	
51, 53-55 → Rio Grande do Sul (RS)	5X
61 → Distrito Federal (DF)	6X
62, 64 → Goiás (GO)	
63 → Tocantins (TO)	
65-66 → Mato Grosso (MT)	
67 → Mato Grosso do Sul (MS)	
68 → Acre (AC)	
69 → Rondônia (RO)	
86, 89 → Piauí (PI)	8X
98-99 → Maranhão (MA)	9X

REGIÕES TRABALHADAS

ESTADO + DDD	REGIÃO
71, 73-75, 77 → Bahia (BA)	7X
79 → Sergipe (SE)	
81, 87 → Pernambuco (PE)	8X
82 → Alagoas (AL)	
83 → Paraíba (PB)	
84 → Rio Grande do Norte (RN)	
85, 88 → Ceará (CE)	

AQUI TEM+



Serviços Atendidos BKO

Serviços Oferecidos

Lista de Serviços feitos pelo time de atendimento BKO

1. Ativação de Nova Linha (**Chip Físico ou eSIM**)
2. Troca de Titularidade
3. 2º Via de Fatura
4. Portabilidade
5. Resgate de Chip (**Chip Físico ou eSIM**)
6. Venda e Migração de Plano Controle ou Pós Pago (E inclusão de Dependente)
7. Consulta de status da Linha
8. Troca do Número de Linha já ativada (**WhatsApp já cadastrado na linha ativada**)
9. Retirada de Suspensão (**Apenas para cliente Com plano Controle**)
10. Reativação de Linha (**Com menos de 6 meses e Apenas com adesão de Claro Controle**)*
11. Reenvio/Reforço de Sinal

***Verifique a disponibilidade e motivo da Suspensão.**

Serviços Não Oferecidos

Lista de Serviços não feitos pelo time de atendimento BKO

1. Cliente PJ ou MEI (CNPJ)
2. Cliente Claro Flex*
3. Reclamações de Faturas (Contestações, retificação de valores, Negociações, Parcelamentos, Baixa de Pagamento, Prorrogação de vencimentos, Cancelamento de conta, Carta de Anuência)
4. Cancelamento de Planos ou Serviços
5. Retirada de suspensão em Linhas Pré-pago
6. Ativar Suspensão
7. Reativação de Linhas (com 6 meses de cancelada)
8. Troca do DDD

***Cliente Claro Flex devem realizar qualquer procedimento através do APP Claro Flex**

AQUI TEM+



REGRAS ICCID

REGRAS ICCID



Para os atendimentos de:

- Portabilidade
- Resgate de Chip
- Ativação nova Linha
- Claro Controle

Deve ser preenchido o campo de ICCID de forma correta, de acordo com o chip que será usado para o atendimento.

Formulário

 Nome *

 CPF *

 ICCID *



Caso o ICCID Preenchido esteja **incorreto, invalido ou não seja um adquirido pelo AQT+** o atendimento será **encerrado**.

Não realizamos nenhum serviço para ICCID comprados com outros fornecedores.

REGRAS ICCID



- Todos os ICCID são consultados em nossos sistemas e caso não seja encontrado não iremos realizar o atendimento (**Sem Exceção**)
- Caso o ICCID Preenchido **tenha sido comprado com outro fornecedor**, o atendimento também será **encerrado**.
- Caso cliente não tenha ICCID em mãos, basta ligar para o ***#06#** que irá apresentar o número do ICCID do chip na tela do Celular. (Conforme imagem ao lado)



REGRAS ICCID



Exclusivo para cliente do 8X

Nas situação de:

- Ativação de Chip com Plano Controle (**Apenas com eSIM**)
- Resgate de Chip Pré-Pago com Ativação de Plano Controle (**Apenas com eSIM**)

Cliente Ganha um eSIM gratuito pelo BKO.

Para essas duas situações o campo de ICCID deve ser preenchido com “11111111111111111111”

Assim identificaremos que será com plano Controle e o BKO disponibilizara um eSIM.

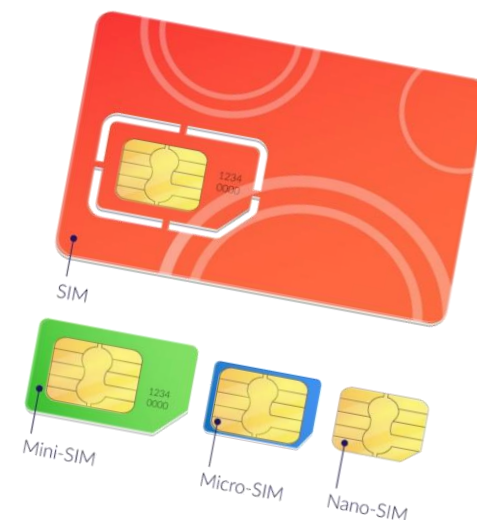
Oferta Valida apenas para os DDD's do 8X

Seguindo as devidas regras informadas acima.

Não será valida para resgates de linhas já no Controle.

ESTADO + DDD	REGIÃO
81, 87 → Pernambuco (PE)	8X
82 → Alagoas (AL)	
83 → Paraíba (PB)	
84 → Rio Grande do Norte (RN)	
85, 88 → Ceará (CE)	

AQUI TEM+



Ativação de Nova Linha



Ativação de Nova Linha

O que é uma Ativação de Nova Linha?

Uma ativação de nova linha ocorre quando o cliente adquire um novo número de telefone, seja por ainda não possuir uma linha Claro ou por já possuir uma linha ativa e desejar contratar uma adicional.

Exemplos:

- Cliente que nunca teve um número Claro e realiza a contratação da sua **primeira linha**.
- Cliente que já possui uma linha Claro ativa e decide contratar **uma segunda linha**, seja para uso pessoal, familiar ou profissional.
- Cliente que possui uma linha corporativa e solicita **uma nova linha adicional** para ampliar o número de usuários.



Regras para Ativação (pré-pago)



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
 - CPF do Cliente completo
 - E o Número do ICCID que será usado para ativar em nova linha.
- (ICCID's Comprados com outros fornecedores não serão atendidos)**

No atendimento:

O processo de Ativação será precisar fazer Biometria do Cliente.

É preciso que aguarde o prazo **mínimo de 10min** para Inserir o Chip novo ou Ler o QR Code se for eSIM, caso faça antes do prazo o chip fica inativo, **precisar de um novo e refazer o procedimento.**

Lembrando que o QR CODE do eSIM é valido apenas para uma leitura, se fizer mais de uma o QR ficará invalidade.

Importante: Nenhuma Ativação feita pelo BKO irá com Recarga

ATIVAÇÃO EM PRE-PAGO



Formulário

 Nome *

 CPF *

 ICCID *





Regras para Ativação (Controle)



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
- CPF do Cliente completo
- E o Número do ICCID que será usado para ativar em nova linha.

(ICCID's Comprados com outros fornecedores não serão atendidos)

No atendimento:

1. O processo de Ativação será precisar fazer Biometria do Cliente.
2. Envia uma foto do RG com o número digitado
3. Endereço completo (Estado, Cidade, Rua, Bairro, Número, CEP, Complemento)
4. Data de nascimento
5. Nome da mãe
6. Email
7. Melhor data de Vencimento (1, 5, 9, 10, 12, 15)

É preciso que aguarde o prazo **mínimo de 10min** para Inserir o Chip novo ou Ler o QR Code ser for eSIM, caso faça antes do prazo o chip fica inativo, **precisar de um novo e refazer o procedimento.**

ATIVAÇÃO EM CONTROLE



Formulário

 Nome *

 CPF *

 ICCID *



Ativação com Controle no eSIM para o 8X ganha um eSIM pelo BKO

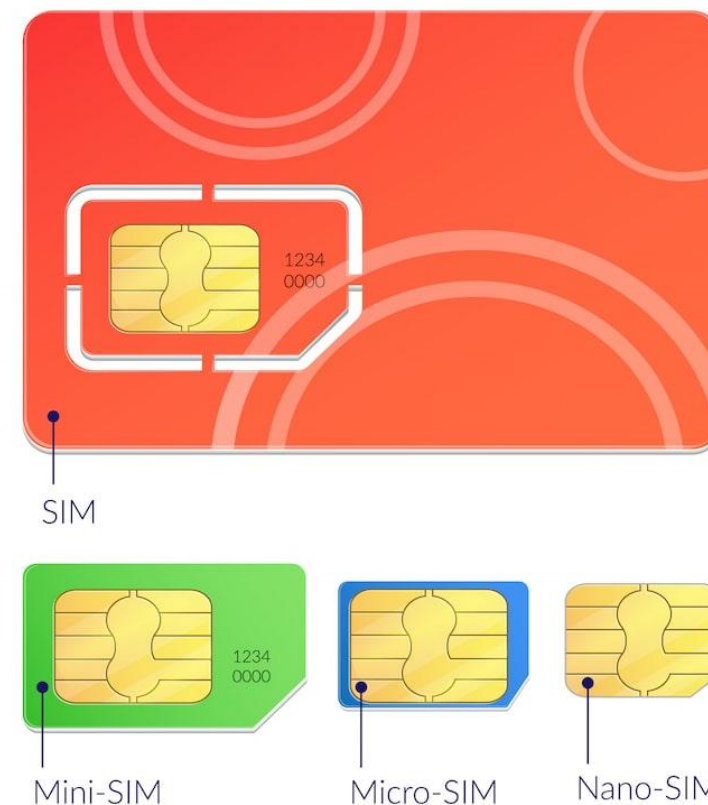
ALERTAS SOBRE ATIVAÇÕES



1. **Não Inserir o Chip** antes de solicitar a ativação
2. Não fazemos ativações para **Claro Flex**
3. Nenhuma Ativação feita pelo BKO irá com Recarga (Independente do Chip Usado)
4. O QR CODE do eSIM é valido apenas para **uma leitura**, após fazer a leitura o QR ficará invalidade, precisando usar outro eSIM.
5. É preciso respeitar o prazo **mínimo de 10min** para Inserir o chip físico ou Ler o QR Code do eSIM, do contrario o Chip ficara invalidade precisando fazer uma nova ativação com outro chip.
6. Não nos responsabilizamos por **Ativações manuais feitas pelo próprio cliente**, pois caso cometa algum erro, não conseguir reutilizar o chip para a Ativação.

Impedimento de Ativação de Nova Linha

- Só realizamos ativações para ICCIDs adquiridos pela AQT+.
- Caso o chip tenha sido comprado com outro fornecedor, não realizamos a ativação.
- Não realizamos ativações para CNPJ.
- Não realizamos ativações para menores de 18 anos.
- Não realizamos ativações para cliente fora da região 7X ou 8X.
- Não realizamos ativações com chip **Claro Flex**.
- Ativações com BKO em chip Prezão cliente perdera a recarga.



AQUI TEM+



TITULARIDADE

Troca de Titularidade

O que é uma Troca de Titularidade?

Troca de titularidade de linha/número é o processo em que se altera o responsável por uma linha telefônica. A linha permanece a mesma — com o mesmo número, chip e histórico — mudando apenas o nome e os dados do titular.

Exemplo: Carlos usa o número (85) 9-9988-7766, porém irá sair do país e não usará mais o número, então decidiu transferir essa titularidade para seu irmão Pedro. Assim a linha (85) 9-9988-7766 com a troca de titularidade sairá do nome de Carlo e passará a ser de Pedro.

ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE





Regras de Titularidade



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

Nome do Titular: Nome do atual dono da linha

CPF Titular: CPF do atual dono da linha

Telefone do Titular: Número Claro do atual dono

Nome do recebedor: Nome da pessoa que será nova dona da linha Claro

CPF do Recebedor: CPF da pessoa que será nova dona da linha Claro

No Chat informar os dados do Recebedor

1. Endereço completo (Estado, Cidade, Rua, Bairro, Número, CEP, Complemento)
2. Data de nascimento
3. Nome da mãe
4. Email

O troca de Titularidade será pedido duas Biometrias, uma do Titular atual e uma do Recebedor da linha.

A troca de Titularidade é realizada na hora sem espera de uma prazo mínimo.



Formulário

 Nome Titular *

 CPF Titular *

 Telefone Titular *

 Nome Recebedor *

 CPF Recebedor *

Caso Titular tenha plano com fidelidade, com essa troca de titularidade, pode ser gerada multa contratual. Reforçamos que também será gerado fatura proporcional ao período de uso até a mudança.

Impedimentos de Titularidade

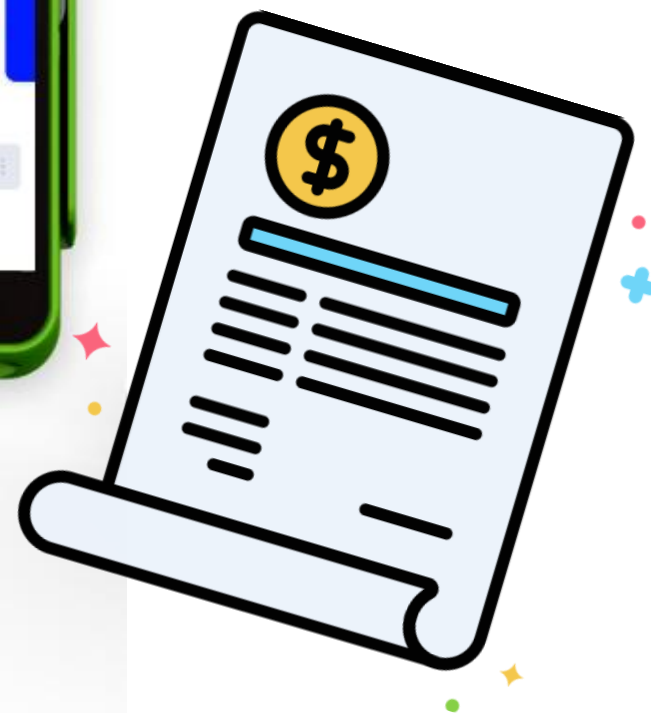
- Não realizamos troca de titularidade de CNPJ para CPF ou de CPF para CNPJ.
- Não realizamos troca de titularidade para menores de 18 anos.
- Não realizamos troca de titularidade para clientes fora da região 7X ou 8X.
- Ausência de autorização do titular da linha.
- Possíveis restrições no CPF (de ambos).
- Linha **suspensa, bloqueada ou cancelada**.
- Não realizamos Troca de Titularidade para **Claro Flex**.



AQUI TEM+



FATURAS





2º Via de Fatura

O que é o envio de 2º Via de Fatura?

Impressão de Fatura, é o envio de uma segunda Via da conta do cliente de planos Controle e Pós Pago. Para o reenvio precisamos apenas que informa o nome do cliente no APP AQT+ e o número da Linha para ser consultada a fatura.

No geral realizamos qualquer envio de fatura para os planos Claro
Esse é o único atendimento que não possuem impeditivos de Região, DDD.
Qual cliente na Base claro, com plano ativo, podemos enviar 2º via da conta



Regras de 2º Via de Fatura



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

Nome: Nome do Cliente Completo

CPF : CPF do Cliente

Telefone: Número Claro para gerar a Fatura

Código Cliente: **Este campo não é Obrigatório**



Afim de garantir o envio correto de faturas, casos os dados informados no APP Nome CPF e Linha não estejam corretos, o atendimento será cancelado.

As faturas só serão enviadas com os dados preenchidos corretamente. Caso os dados de Linha e Titular não estejam de acordo não enviaremos a fatura.



Formulário

Nome *

CPF *

Telefone *

Código Cliente

Código Cliente não é obrigatório

Procedimento não Realizados

- (Re)Negociações
- (Re)Parcelamentos
- Contestação de fatura
- Cancelamento de conta
- Retificação de valores
- Detalhamento de chamadas
- Prorrogação de vencimento
- Baixa de pagamento
- Carta de anuência
- **Faturas de Linhas PJ (CNPJ)**



Fatura é o Único procedimento que fazemos para todos os DDD.

AQUI TEM+

PORTABILIDADE





Portabilidade

TIM

vivo



O que é uma Portabilidade?

Portabilidade é o processo que permite ao cliente trocar de operadora de telefonia sem precisar mudar o número de telefone.

Isso significa que ele pode escolher uma nova operadora em busca de melhores planos, preços, serviços ou cobertura, mantendo seu número atual, sem precisar avisar todos os contatos sobre uma mudança de telefone. O processo é regulamentado para garantir que a transferência seja rápida e segura, geralmente levando poucos dias.

Exemplo: Carlos tem um número (85) 9-9988-7766 que comprou com a Operadora **Tim**, e irá se mudar para outro estado que não tem cobertura, por ser um número antigo ele não gostaria de perder os contatos, ele decidiu pedir a portabilidade para a **Claro** que possui um melhor sinal onde ele irá morar.

Portabilidade

O que é Portabilidade

- Cliente muda de operadora de celular, mantendo o **mesmo número**.
- Cliente passa de um plano pré-pago para um plano pós-pago em outra operadora, **sem alterar o número**.
- Mudança de operadora de internet fixa ou móvel **mantendo o mesmo número** de contato.

O que **Não** é Portabilidade

- Troca de número de telefone.
- Troca de titularidade do número
- Apenas mudança de chip dentro da mesma operadora.
- Troca de DDD mantendo o mesmo número
- Cliente muda de plano dentro da mesma operadora sem alterar número.
- Cliente desativa uma linha e faz um número novo em outra operadora (não mantém o número antigo).



Atendimento Portabilidade

AQUI
TEM+

Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
- CPF do Cliente completo
- Telefone da Outra operadora que será feito a Portabilidade para Claro
- E o Número do ICCID do Chip de Portabilidade Adquirido pelo AQT+

No atendimento informar os dados do cliente:

1. Endereço completo (Estado, Cidade, Rua, Bairro, Número, CEP, Complemento)
2. Data de nascimento
3. Nome da mãe
4. Email

É preciso que aguarde o prazo da **Janela que será informado** antes de Inserir o Chip novo ou Ler o QR Code ser for eSIM, caso faça antes do prazo o chip fica inativo, **precisar fazer novamente a portabilidade**.

PORTABILIDADE EM PRE-PAGO



Formulário

 Nome *

 CPF *

 Telefone *

 ICCID *





Atendimento Portabilidade



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
- CPF do Cliente completo
- Telefone da Outra operadora que será feito a Portabilidade para Claro
- E o Número do ICCID do Chip de Portabilidade Adquirido pelo AQT+.

No atendimento informar os dados do cliente:

1. Endereço completo (Estado, Cidade, Rua, Bairro, Número, CEP, Complemento)
2. Data de nascimento
3. Nome da mãe
4. Email
5. Melhor data de Vencimento (1, 5, 9, 10, 12, 15)

Com a ativação de Plano **Controle com Portabilidade**, cliente fica com um Número provisório que poderá usar normalmente até a portabilidade ser concluída no mesmo chip e o número ser portado.

**PORTABILIDADE EM
CONTROLE**



Formulário

 Nome *

 CPF *

 Telefone *

 ICCID *



**Ativação com Controle no
eSIM para o 8X ganha um eSIM
pelo BKO**



Alertas sobre Portabilidade



Portabilidade PRÉ-PAGO

No atendimento será passado a data da Janela, e o Chip de Portabilidade só deve ser inserido após a data e hora final informada.

Ex: **Se a Janela é 10/01 as 08:00h** (Só inserir o chip após esse horário)

Caso insira antes do prazo o chip não pegara e poderá ficar sem rede, invalidando o chip, precisando usar um novo, e refazer a portabilidade.

Portabilidade CONTROLE

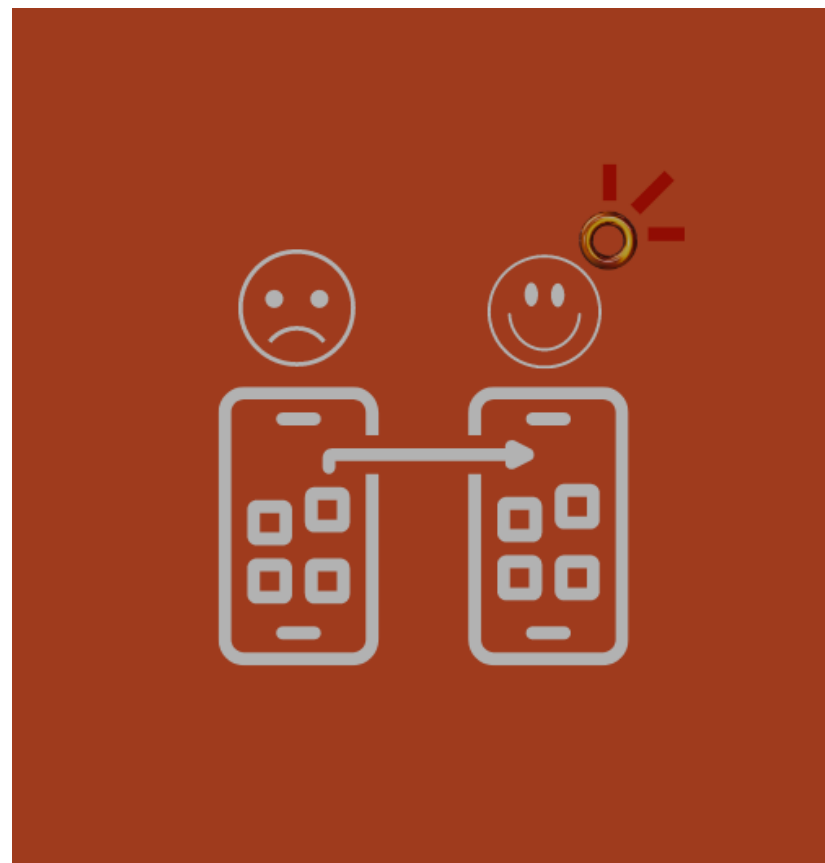
- Na Portabilidade com plano Controle, cliente deve inserir o chip de Portabilidade após a ativação do plano, ele seguirá com um número provisório até a conclusão da portabilidade, onde o número será trocado automaticamente.



Impedimentos de Portabilidade

- Cliente CNPJ
- CPF informado diferente do cadastro da operador
- Nome, data de nascimento ou documento divergentes
- Linha cancelada (Na outra operadora)
- Número não pertence ao CPF informado
- Linha não está ativa
- Bloqueio administrativo ou técnico (Anatel e Jurídico)
- Linha suspensa por uso indevido ou segurança
- Portabilidade de linha CNPJ para CPF
- ICCID de Chip Portabilidade adquirido com Terceiros.
- Não realizamos Portabilidade com chip **Claro Flex**.

É importante que durante a portabilidade o Cliente está com o chip em uso no momento, pois com a solicitação será enviado o SMS perguntando sobre a portabilidade, e se o SMS não for respondido, não será possível fazer a Portabilidade.



AQUI TEM+



RESGATE DE CHIP



Resgate de Chip

O que é Resgate?

Resgate de chip é quando o cliente precisa substituir o chip antigo por um novo **mas mantém o mesmo número de telefone e plano.**

Como se caracteriza

- O número do telefone não muda. Com o resgate o número permanece.
- O plano e os serviços contratados permanecem os mesmos.
- Geralmente acontece quando o chip antigo está **danificado, perdido, roubado ou com defeito.**
- Mudança de Chip Físico para Chip Virtual eSim (Ou o contrário)
- Só não fazemos para Claro Flex (Esse processo ele pode fazer no APP)



Exemplo: Carlos tem o número (85) 9-9988-7766, e recentemente foi assaltado, e para recuperar o mesmo número e contatos, pode solicitar um Resgate para recuperar o mesmo número em outro chip.



Resgate de Chip Pré-Pago



RESGATE EM PRE-PAGO

Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
- CPF do Cliente completo
- Telefone que será feito o resgate
- E o Número do ICCID de Chip de Resgate Adquirido pelo AQT+

No atendimento:

O processo de Ativação será precisar fazer Biometria do Cliente.

É preciso que aguarde o prazo **mínimo de 10min** para Inserir o Chip novo ou Ler o QR Code se for eSIM, caso faça antes do prazo o chip fica inativo, **precisar de um novo e refazer o procedimento.**



Formulário

 Nome *

 CPF *

 Telefone *

 ICCID *





Resgate de Chip Controle



Para Iniciar o atendimento, preencha os campos do APP AQT+ Corretamente.

- Nome do Cliente completo
- CPF do Cliente completo
- Telefone que será feito o resgate
- E o Número do ICCID de Chip de Resgate Adquirido pelo AQT+

No atendimento informar os dados do cliente:

1. Endereço completo (Estado, Cidade, Rua, Bairro, Número, CEP, Complemento)
2. Data de nascimento
3. Nome da mãe
4. Email
5. Melhor data de Vencimento (1, 5, 9, 10, 12, 15)

O processo de Ativação será precisar fazer Biometria do Cliente.

É preciso que aguarde o prazo **mínimo de 10min** para Inserir o Chip novo ou Ler o QR Code se for eSIM, caso faça antes do prazo o chip fica inativo, **precisar de um novo e refazer o procedimento.**

**PORTABILIDADE EM
CONTROLE**



Formulário

 Nome *

 CPF *

 Telefone *

 ICCID *



**Resgate com Controle no eSIM
para o 8X ganha um eSIM pelo
BKO**



Impedimentos de Resgates

- Não realizamos Resgates de linhas vinculadas um CNPJ
- Não resgatamos linhas já canceladas (Independente do tempo)
- Para Linhas suspensas o limite é 6 meses **(BKO verá a disponibilidade de resgate, e somente para Cliente Controle)**
- Não resgatamos número sem a presença e Biometria do Titular
- Não resgatamos Linhas com Bloqueios Jurídicos /Anatel
- Não fazemos resgates com Chip ICCID comprados com outros fornecedores.
- Não realizamos Resgates com chip **Claro Flex**.



AQUI TEM+



eSIM (Chip Virtual)

O que é um eSIM ?

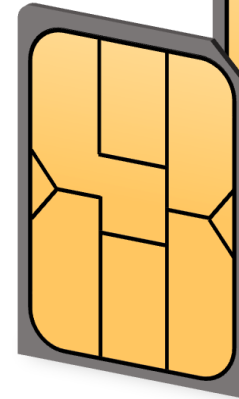
eSIM é um chip digital integrado ao aparelho que substitui o chip físico tradicional, permitindo a ativação da linha por QR Code, sem necessidade de trocar ou inserir um chip, além de possibilitar o uso de mais de uma linha no mesmo dispositivo.

eSIM



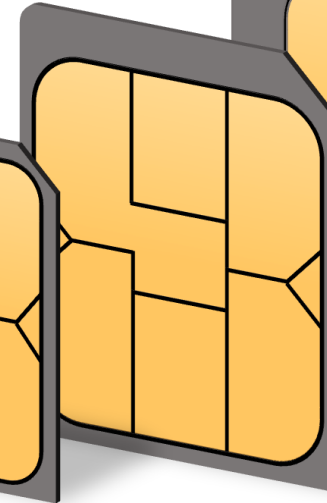
MFF2

Nano SIM



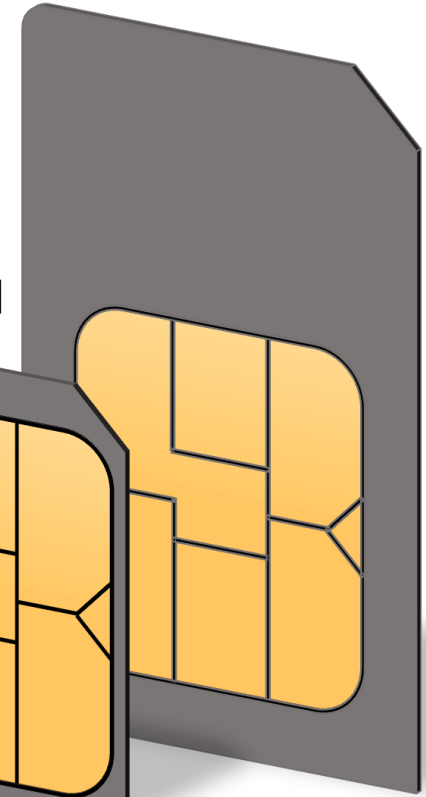
4FF

Micro SIM



3FF

Mini SIM



2FF

Como funciona ?



Contratação e ativação

O eSIM é fornecido pela **operadora** (normalmente via **QR Code**, app ou área do cliente).
Geralmente é permitido **apenas um eSIM ativo por linha**, mas o aparelho pode armazenar **vários perfis**.
A ativação com nosso atendimento é **gratuita**.

Uso e gerenciamento

É possível usar **eSIM + SIM físico** (dual SIM), dependendo do aparelho.
Você pode **alternar linhas** para dados, chamadas e SMS.
Ao **resetar o aparelho**, o eSIM pode ser apagado (confirme antes).

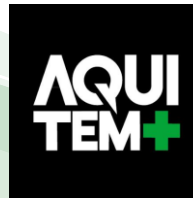
Viagens e roaming

Pode-se instalar **eSIMs internacionais** para dados no exterior.
eSIMs de viagem normalmente **não incluem chamadas/SMS**, apenas internet.

Segurança

Mais seguro que SIM físico (não pode ser removido facilmente).
Em caso de perda do celular, é preciso **bloquear a linha pela operadora**.

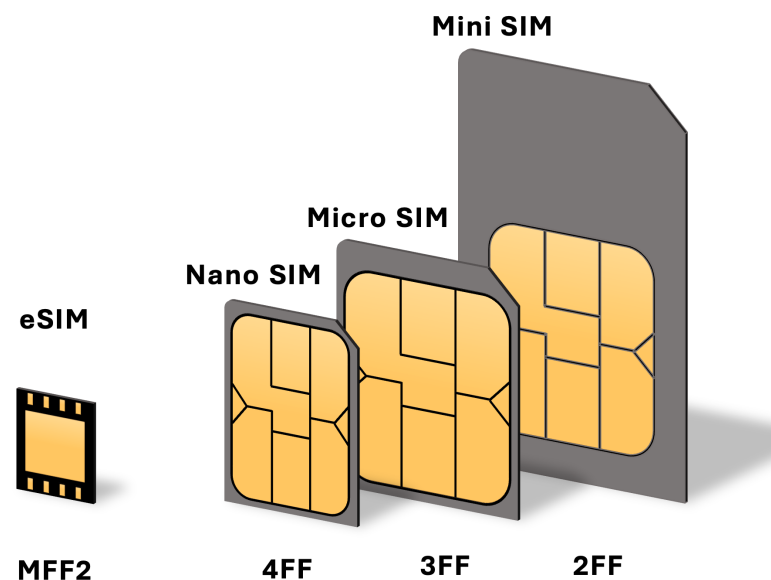
Requisitos Básicos



Requisitos básicos

- **Aparelho compatível com eSIM** (ex.: iPhone XS ou superior, alguns Samsung, Google Pixel etc.).
- **Operadores compatíveis com a tecnologia:** Operadora de celular ou um provedor de serviços mundial que oferece suporte a eSIM.
- **Sistema atualizado.**
- **Conexão à internet** no momento da ativação.
- A conexão com internet pode ser por wi-fi ou dados moveis.

• **Obs: Os novos iPhone precisa estar conectado a uma rede Wi-Fi. Os modelos de iPhone 14 e posterior que aceitam somente eSIM podem ser ativados sem rede Wi-Fi.**



***#06#**

Impedimentos de adquirir eSIM

Algumas marcas chinesas como Xiaomi, Huawei, Oppo, Vivo, ou até mesmo Iphones comprados fora do Brasil podem apresentar bloqueio para ativação de eSIM, devido a regulamentações ou liberação dados pela própria Anatel.

Para ser compatível o modelo de celular deve constar com o código EID, e para consultar basta Ligar para ***#06#**
Caso o aparelho não tenha o EID não será possível ativar eSIM no aparelho.

Regras para ativar.

- Celular deve estar com acesso a internet (Móvel ou Wi-fi) (Se for móvel que seja de outro chip “físico”)
- QR Code é de uso único, caso apresente qualquer erro, deve realizar a leitura com outro QR Code.

Quando compatível com eSIM será exibido o código

EID

Quando não compatível, não terá o

Número **EID**

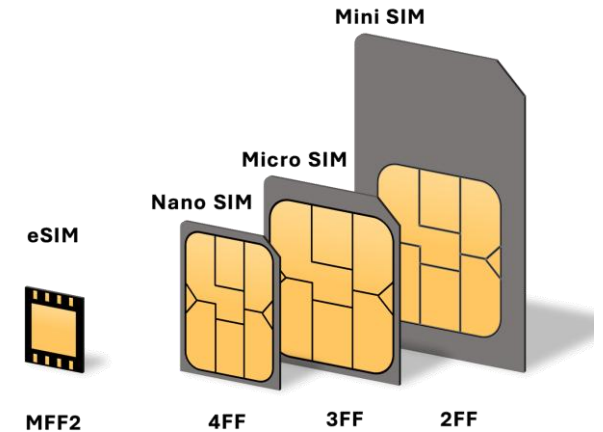


eSIM Grátis?



 Para os casos de Clientes de desejam Resgatar um Chip ou Ativar uma Nova Linha **com Plano Controle**.
Ganharam um eSIM do Atendimento BKO

Ou seja o Parceiro não ira precisar tirar eSIM de seu estoque, pois nas Ativações de Nova Linha e Resgates para eSIM, iremos disponibilizar o QR Code para a contratação do Controle eSIM.



Regras:

1. Exclusivo apenas para os Clientes do **8X (DDD's e Estados da tabela)**
2. Valido apenas para **Ativação de Nova Linha e Resgate de Chip**.
3. Apenas para cliente que **aderiram ao plano Controle** em nosso atendimento.
4. Valido **apenas para Chips eSIM**.
5. **Consulte a viabilidade do telefone antes de usar o eSIM.**

Exclusivo para Cliente do 8X

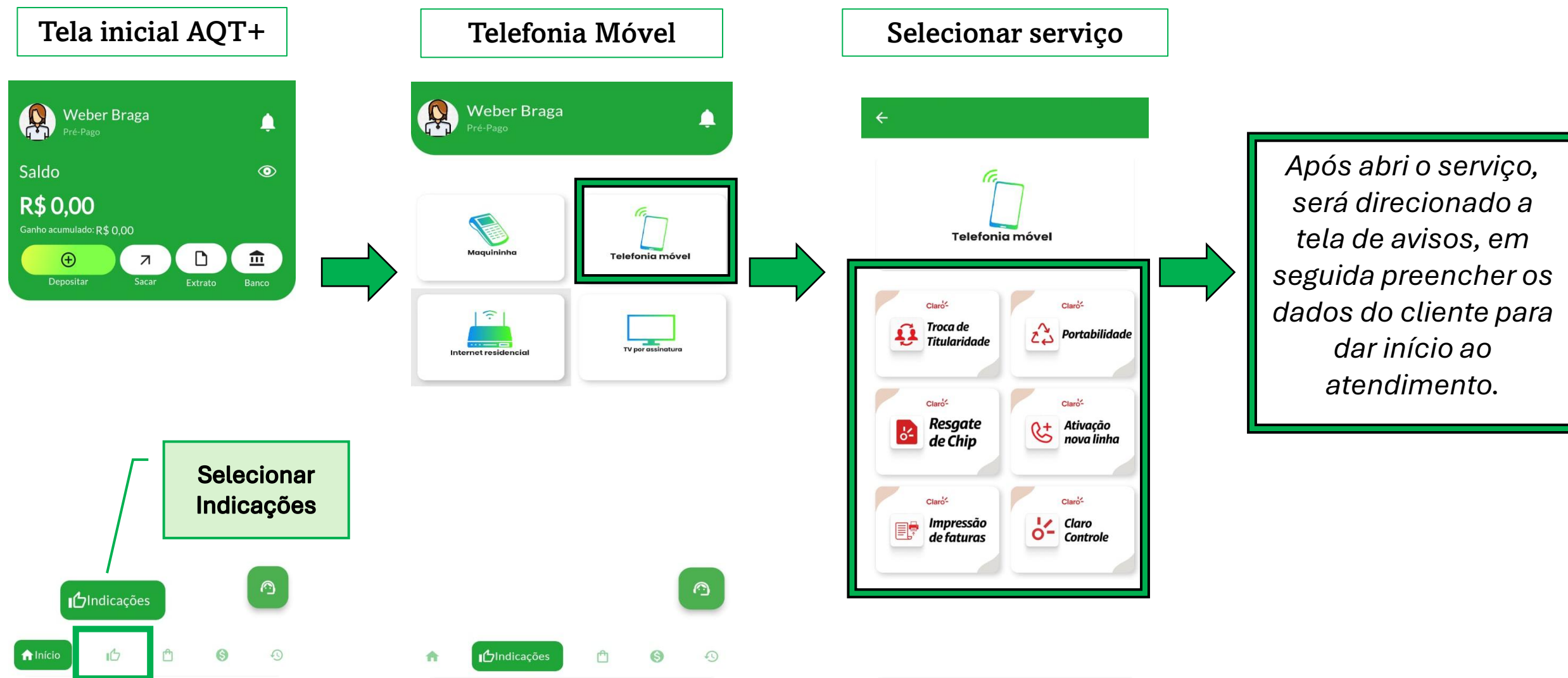
ESTADO + DDD	REGIÃO
81, 87 → Pernambuco (PE)	8X
82 → Alagoas (AL)	
83 → Paraíba (PB)	
84 → Rio Grande do Norte (RN)	
85, 88 → Ceará (CE)	
86, 89 → PiauÍ (PI)	

AQUI TEM+



Como solicitar atendimento?

Abertura de Atendimento no App AQT+





Resumo

TROCA DE TITULARIDADE

Esse processo deve ser realizado presencialmente com a participação do titular atual da linha e da pessoa que assumirá a titularidade. Ambos devem estar com um documento oficial com foto em mãos no momento do atendimento.

Horário de Atendimento
Segunda a Sexta: das 8h às 18h
Sábados: das 8h às 12h



Resumo

Portabilidade é troca de operadora, onde o titular da linha móvel faz essa mudança de operadora, mantendo o mesmo número móvel, esse processo só acontece dentro do mesmo DDD. O número provisório precisa ser cadastrado na mesma titularidade, caso de troca nos CPF o bilhete de portabilidade é cancelado.



Consentimento

Atenção

Para a realização deste procedimento, é necessário que todas as pessoas envolvidas autorizem expressamente a coleta, utilização e armazenamento de seus dados pessoais (como nome, telefone e CPF), conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins operacionais relacionados ao processo junto à operadora, não sendo compartilhados com terceiros sem consentimento prévio.

Ao prosseguir, você declara estar ciente e de acordo com os termos acima.



Consentimento

Atenção! Para realizar esse procedimento é necessário que a pessoa autorize a coleta e armazenamento dos seus dados pessoais (Nome, telefone e CPF) para fins exclusivos de utilização no processo com a operadora.



Formulário

- Nome Titular *
- CPF Titular *
- Telefone Titular *
- Nome Recebedor *
- CPF Recebedor *



Formulário

- Nome *
- CPF *
- Telefone *
- ICCID *



Sua solicitação foi recebida e está aguardando atendimento.

Por favor, aguarde o contato de um dos nossos atendentes!



Seja bem vindo! Estamos preparando seu atendimento.

04/12 - 13:52



 Digite uma mensagem...





Resumo

Ativação Claro - Nova Linha

Atenção

Para a realização deste procedimento, é necessário que todas as pessoas envolvidas autorizem expressamente a coleta, utilização e armazenamento de seus dados pessoais (como nome, telefone e CPF), conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins operacionais relacionados ao processo junto à operadora, não sendo compartilhados com terceiros sem consentimento prévio.

Ao prosseguir, você declara estar ciente e de acordo com os termos acima.

Nome *

CPF *

Telefone *

ICCID *



Resumo

TROCA DE CHIP CLARO

Para recuperar o número de um chip perdido, o procedimento deve ser realizado presencialmente com o titular da linha.

É obrigatório que o titular esteja com um documento oficial com foto em mãos no momento do atendimento.

Horário de Atendimento
Segunda a Sexta: das 8h às 18h
Sábados: das 8h às 12h

Atenção

Para realizar a troca de chip é necessário que a pessoa titular da linha móvel autorize a coleta e armazenamento dos seus dados pessoais (Nome, telefone e CPF) para fins exclusivos de utilização no processo de troca de SIMCard com a operadora.

Nome *

CPF *

ICCID *



Status : Aguardando

Sua solicitação foi recebida e está aguardando atendimento.

Por favor, aguarde o contato de um dos nossos atendentes!



Status : Em Atendimento

Seja bem vindo! Estamos preparando seu atendimento.

04/12 - 13:52



Digite uma mensagem...





Para a realização deste procedimento, é necessário que todas as pessoas envolvidas autorizem expressamente a coleta, utilização e armazenamento de seus dados pessoais (como nome, telefone e CPF), conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins operacionais relacionados ao processo junto à operadora, não sendo compartilhados com terceiros sem consentimento prévio.

Ao prosseguir, você declara estar ciente e de acordo com os termos acima.

IMPRESSÃO DE FATURAS

Nas solicitações de 2ª via, será enviado apenas o código de barras para pagamento.
O extrato completo da conta só pode ser emitido presencialmente em uma loja física do canal Agente Autorizado.

Horário de Atendimento
Segunda a Sexta: das 8h às 18h
Sábados: das 8h às 12h

Nome *
CPF *
Telefone *
Código Cliente



Atenção

Para realizar a troca de chip é necessário que a pessoa titular da linha móvel autorize a coleta e armazenamento dos seus dados pessoais (Nome, telefone e CPF) para fins exclusivos de utilização no processo de troca de SIMCard com a operadora.

CLARO CONTROLE

Faça a adesão do seu plano Claro Controle.

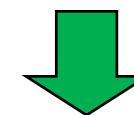
Horário de Atendimento
De segunda à sexta
8h às 12h
13h30 às 17h
Sábados
8h às 12h

Nome *
CPF *
ICCID *
Telefone *

Status : Aguardando

Sua solicitação foi recebida e está aguardando atendimento.

Por favor, aguarde o contato de um dos nossos atendentes!



Status : Em Atendimento

Seja bem vindo! Estamos preparando seu atendimento.

04/12 - 13:52



Digite uma mensagem...



Preenchimento de Campos



Formulário

Nome Titular *

CPF Titular *

Telefone Titular *

Nome Recebedor *

CPF Recebedor *



Formulário

Nome *

CPF *

Telefone *

ICCID *



Formulário

Nome *

CPF *

Telefone *

ICCID *



Formulário

Nome *

CPF *

ICCID *



Formulário

Nome *

CPF *

Telefone *

Código Cliente



Formulário

Nome *

CPF *

ICCID *

Telefone *

Código Cliente não é obrigatório

Finalizar

Finalizar

Finalizar

Finalizar

Finalizar

Finalizar

Nome do Titular: Nome do atual dono da linha

CPF Titular: CPF do atual dono da linha

Telefone do Titular: Número Claro do atual dono

Nome do recebedor: Nome da pessoa que será nova dona da linha Claro

CPF do Recebedor: CPF da pessoa que será nova dona da linha Claro

ICCID deve ser preenchido de acordo com os Dados do Chip que será usado, no atendimento.
Conforme já mostrando atendimento sem ICCID, ou com número inválido serão cancelados.

AQUI TEM+

*Horário de Atendimento
Contatos*



Nossos Horários de Atendimento:

Segunda a Sexta: 08:00 as 18:00

Sábados: 08:00 as 12:00

Domingos: Não funcionamos.



Backoffice AQT+

+55 85 9185-4887

**Qualquer duvida pode nos Contactar.
Backoffice AQT+ (85) 999185-4887**

CHAT BKO no APP AQT



CHAT BKO



Início

CHAT APP AQT+

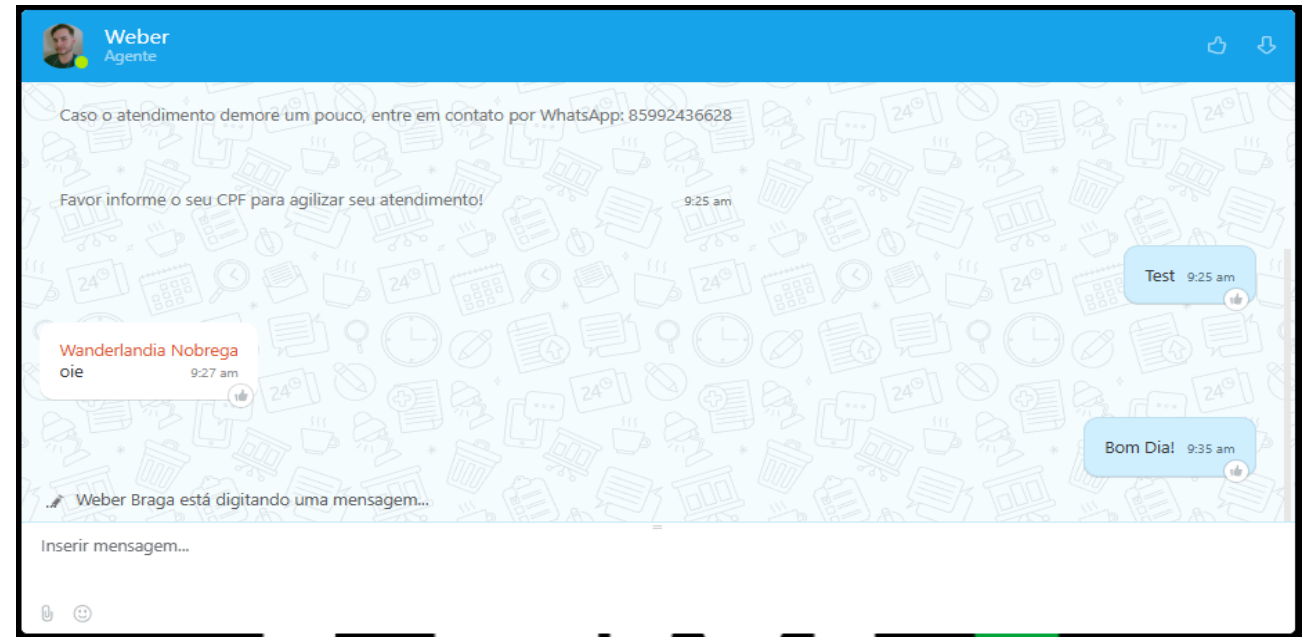
CHAT BKO no APP AQT



CHAT BKO



Após abrir o Chat só aguardar ser atendido



Para adiantar o atendimento, já informe o Nome, CPF e Linha que deseja atendimento e qual a solicitação, que nosso time ira orientar da melhor forma.

CONTATOS

Qualquer duvida pode nos Contactar.
Contato Backoffice AQT+ (85) 999185-4887



Grupo DDD 8X (CE, RN, PE, PB)

<https://chat.whatsapp.com/KpedLVsku7ODBX0qzpxDui>



Grupo DDD 7X (BA e SE)

<https://chat.whatsapp.com/K3syhOe17AHLQ1qd5z6vKj>



**AQUI
TEM+**