

**DADOS CADASTRAIS**

|                                       |                           |              |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Nome                                  | RG / CNH / RIC/Passaporte | CPF          |
| PAULO ROBERTO PAULINO DE ARAUJO       | 05937594436               | 05937594436  |
| Nome da mãe                           | Data de Nascimento        | Tel. Contato |
| JOSEFA PAULINO DE ARAUJO              | 14/08/1982                | 83920005268  |
| E-mail                                |                           |              |
| Endereço (fatura) Rua/Avenida         | Número                    | Complemento  |
| RUA BEIJAMIN SOBRINHO                 | SN                        |              |
| Bairro                                | Cidade                    | UF           |
| CENTRO                                | PILOES                    | PB           |
|                                       |                           | CEP          |
|                                       |                           | 58393000     |
| <b>Operações</b>                      |                           |              |
| Portabilidade Trade-In Claro Controle |                           |              |

**OFERTA CONTRATADA**

|                                                      |                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Data da Contratação:                                 | Código de Identificação da Oferta:                               |
| 03/03/2026                                           | CLR202500001390                                                  |
| <b>OFERTA (Linha Titular)</b>                        | <b>Oferta Celular</b>                                            |
| Nome da Oferta                                       | Controle 2025 ON+ 15GB + 5GB redes                               |
| Promoção                                             | Aquisição                                                        |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                           | 89550537990180079222                                             |
| Nº do Celular (Claro/Portado)                        | 83920005268                                                      |
| Nº do Celular (Provisório)                           | 83991852133                                                      |
| Valor promocional dos serviços:                      | 59,90                                                            |
| Prazo Promocional:                                   | O seu bônus é válido por 12 meses.                               |
| Valor Após o Prazo Promocional                       | 59,90                                                            |
| Prazo de Permanência (12 Meses)                      | ☉ Sim – De 03/03/2026 A 03/03/2027                               |
| Multa Fidelidade                                     | 120,00                                                           |
| Vigência Da Oferta (prazo das condições contratadas) | As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado. |
| Desconto                                             | 0,00                                                             |

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Valor total promocional dos serviços:</b> 59,90            | <b>Descontos:</b> 0,00                      |
| <b>Prazo Promocional:</b> O seu bônus é válido por 12 meses.  | <b>Valor total do aparelho e chip:</b> 0,00 |
| <b>Valor total dos serviços após prazo promocional:</b> 59,90 |                                             |
| <b>Índice de Reajuste:</b> IPCA                               | <b>Data do Reajuste:</b> 03/03/2027         |
|                                                               | <b>Periodicidade:</b> 12                    |

**PAGAMENTO**

|                                        |        |                             |        |             |  |
|----------------------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------|--|
| Forma de pagamento do aparelho:        |        | Em                          |        | Veze de R\$ |  |
| Forma de pagamento do serviço:         | BOLETO | Banco:                      |        | Nº Banco:   |  |
| Agência:                               |        |                             | Conta: |             |  |
| Forma de recebimento da fatura:        |        | Conta enviada pelo Whatsapp |        |             |  |
| Data de vencimento da fatura:          |        | 15                          |        |             |  |
| CLARO CLUBE                            |        |                             |        |             |  |
| Saldo de pontos:                       |        | 0                           |        |             |  |
| Saldo de pontos utilizados nesta data: |        | 0                           |        |             |  |
| Saldo restante de pontos:              |        | 0                           |        |             |  |

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE OFERTA

✓ O detalhamento da oferta e seus benefícios, incluindo aqueles vinculados à **permanência mínima**, estão discriminados nos Termos e Condições da Oferta que integra este documento.

### LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

✓ Estou ciente que meus dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Claro (<http://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) e que para evitar fraudes meus dados biométricos poderão ser utilizados no meu atendimento. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre meus direitos, poderei obter suporte pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou no Portal da Privacidade: <https://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade>.

### COBERTURA

✓ Antes de escolher este produto, consultei as tecnologias disponíveis para minha localidade e o mapa de cobertura dos serviços Claro em [www.claro.com.br/mapa-de-cobertura](http://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura). Serviços residenciais sujeitos a viabilidade técnica de instalação.

### MINHA CLARO

✓ Fui informado das funcionalidades e acesso ao **MINHA CLARO**. Sei que terei histórico de consumo, detalhes da Oferta, 2ª via da fatura com código de barras e outros serviços no Aplicativo ou no site.

Em caso de inadimplência os serviços contratados serão suspensos, sendo que a CLARO poderá manter a continuidade parcial ou integral dos serviços durante o período de suspensão por inadimplência. No caso de manutenção parcial ou integral dos serviços, será realizada a cobrança proporcional dos serviços mantidos. A adesão a esta oferta considera que o cliente está ciente e concorda com estas regras.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: ACESSO GRATUITO

### DIGITAL

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
[minhaclaro.claro.com.br](http://minhaclaro.claro.com.br)

### WHATSAPP

(11) 99991-0621

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Móvel 1052  
Fixa/Multi 10621  
**Das 6h às 22H**  
**24h em casos emergenciais**

### PRESENCIAL

Lojas Próprias (horário comercial)  
Endereços em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

### OUIDORIA

0800 701 0180 – **Das 8h às 18h**  
**Prazo de Resposta – 10 dias**

**ROAMING INTERNACIONAL**

No Brasil \*468 - No exterior +55(11)99199-5555 – [roaminginternacional@claroatendimento.com.br](mailto:roaminginternacional@claroatendimento.com.br)

**DECLARAÇÃO DO ASSINANTE**

Declaro, para os devidos fins de direito que recebi, li, entendi e concordei com o inteiro teor do presente documento, incluindo os Termos e Condições da Oferta e as Condições Gerais de Contratação que integram o presente Contrato e constam do **QRCODE** ao lado e em [www.claro.com.br/regulatorio](http://www.claro.com.br/regulatorio). e, por ser a expressão de minha vontade, firmo o presente contrato através da assinatura ou aceite eletrônico abaixo.



**AUTORIZO** o recebimento de mensagens/ chamadas de cunho publicitário enviadas pela **CLARO**.

☒ NÃO

☐ SIM.

Qual?

☐ Chamadas ☐ SMS/WhatsApp ☐ E-Mail

**Local e Data:**

3 de Março de 2026

Assinatura do Cliente

**Informações Internas**

Nº de protocolo único: 2026382318996

Cód. da aprovação: 317079517

Nome da Loja: PRIME TELECOM

Nome do vendedor: RAYSSA MOURA LEITE

Cód. do vendedor: D198W

Cód. da loja: L61V

Assinatura do Vendedor