

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO DIGE

Por este documento, a pessoa física ou a pessoa jurídica qualificada como **USUÁRIO** e a **REDEINOVA TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 11.422.304/0001-63, sediada na Ligia Monte nº 320, Cocó, Fortaleza - CE; têm entre si justo e acordado o presente Termos e Condições de Uso da Solução DIGE, nos termos e condições abaixo:

Ao assinar ou preencher eletronicamente o CADASTRO, após a leitura integral deste TERMO E CONDIÇÕES DE USO – TCU – e a marcação da caixa de diálogo “LI E ACEITO OS TERMOS DE USO”, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando com os termos e condições deste documento.

O DIGE poderá alterar as condições deste TERMO a qualquer tempo, podendo o USUÁRIO, caso não concorde com a modificação, entrar em contato com a equipe DIGE. Em último caso, o foro eleito para resolver questões relativas a este TERMO é o da Comarca de Fortaleza, no Ceará.

A versão atualizada deste TCU poderá ser consultada a qualquer momento no link:
(Link)

1 DO OBJETO:

1.1 O objeto deste TCU é a orientação do **USUÁRIO** ao uso do APP DIGE, pela qual serão prestados os seguintes **SERVIÇOS**:

- a) Vendas de Produtos Digitais;
- b) Indicação de Serviços.

1.2 As definições que permitem o melhor entendimento deste TCU encontram-se abaixo:

APP – Aplicativo para acesso das **FUNCIONALIDADES** disponíveis na **SOLUÇÃO DIGE**, disponível gratuitamente para instalação em dispositivos móveis compatíveis com as tecnologias Android ou IOS e PWA para uso na WEB, e que poderá ser utilizado pelo **USUÁRIO** para uso dos **SERVIÇOS**.

PRODUTOS DIGITAIS – Voucher de crédito para uso de um produtos e serviços na plataforma fim.

INDICAÇÃO – Ato de sugerir um serviço para um individuo, levando em consideração sua necessidade e interesse.

PORTAL – página na Internet do DIGE (<https://portal.dige.com.br/app/#/>), para acesso pelo USUÁRIO aos SERVIÇOS e as FUNCIONALIDADES.

TARIFAS – Valor de R\$5,00 (CINCO REAIS) pago pelo USUÁRIO ao DIGE, em razão da solicitação de saque.

APORTE – Quantia aplicada com o propósito de alcançar um determinado objetivo.

1.3 As regras e condições serão consideradas ACEITAS pelo USUÁRIO do APP DIGE no seu uso. Este TCU serve para garantir a segurança de todos que usam a SOLUÇÃO DIGE. Em caso de desacordo com o TCU, não utilize ou acesse o aplicativo.

1.4 O DIGE poderá alterar o TCU a qualquer momento, sem aviso prévio. É de inteira responsabilidade do USUÁRIO verificar as atualizações. Quando atualizações são publicadas, o USUÁRIO as aceita ao continuar a acessar e usar os serviços do aplicativo. Em caso de desacordo com as atualizações, interromper imediatamente o uso e acesso.

1.5 O DIGE poderá em qualquer momento encerrar estes Termos e Serviços em relação ao USUÁRIO, deixando de oferecer ou negar acesso ao Serviço do Aplicativo DIGE, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem informação prévia ou posterior.

1.6 O DIGE é uma plataforma que funciona única e exclusivamente entre os USUÁRIOS CADASTRADOS e registrados em suas respectivas contas pessoais. Somente faz a intermediação das vendas e indicações, ou seja, entrega ao fornecedor e ao recebedor.

2 DAS CONDIÇÕES:

2.1 Ao baixar o aplicativo, certifique-se de que está em fonte autorizada para o Download, para não ter que se responsabilizar por algum prejuízo causado por aplicativo pirata;

2.2 Idade mínima para acessar o aplicativo como pessoa física é dezesseis anos;

2.3 A conta é intrasferível. Apenas utilize os serviços do aplicativo em seu nome ou no da empresa que você é representante legal e pode celebrar contratos;

2.4 Para proteger a sua conta e evitar transações não autorizadas: não compartilhe sua senha e nem deixe ninguém acessar o aplicativo em seu nome e com seus dados;

3 DAS PROIBIÇÕES

3.1 Desrespeitar as Leis, especialmente as de DIREITO AUTORAL ou PROPRIEDADE INDUSTRIAL.

3.2 Transmitir programas e arquivos com quaisquer tipos de vírus, que possam causar danos ao destinatário ou a terceiros, ou violar a privacidade deles



- 3.3** Tentar obter acesso ou obter acesso a qualquer informação privilegiada sem autorização. Também não tente interromper ou prejudicar o serviço do aplicativo, os servidores ou redes a ele conectadas.
- 3.4** Interferir na utilização do aplicativo de outro usuário do DIGE.
- 3.5** Praticar qualquer ato que sobrecarregue indevidamente o aplicativo.
- 3.6** Copiar, reproduzir, modificar, criar derivações, distribuir ou divulgar ao público qualquer conteúdo do site ou aplicativo DIGE, a não ser que tenha a expressa autorização e/ou orientação do DIGE.

4 DO LIMITE

4.1 Conta pessoal não pode ultrapassar o saldo de R\$5.000,00 (CINCO MIL REAIS). Também não pode receber mais do que esse valor por mês. Para ultrapassar este limite, deverá informar, quando solicitado:

- a) nome completo da mãe;
- b) endereço;
- c) faixa de renda;
- d) foto do USUÁRIO;
- e) documentos.

4.2 Enquanto a identidade não for validada, a conta não poderá ultrapassar os limites mencionados acima. Isto quer dizer que não receberá créditos promocionais (cashback), aportes (recarga de saldo), pagamentos de outros usuários, rendimentos, ou quaisquer outros créditos, se já tiver atingido qualquer dos limites. Porém ainda poderá utilizar normalmente o saldo que estiver em conta.

4.3 Durante a validação dos seus dados, se verificarmos inconsistências nas informações, nós poderemos bloquear sua conta.

5 DO FUNCIONAMENTO

5.1 O APLICATIVO DIGE transforma celular do USUÁRIO em uma máquina de vendas e indicações, oferecendo serviços dos fornecedores para clientes e ganhando comissão, sem pagar mensalidade. É proposto um jeito mais fácil de indicar serviços para a rede de contatos do USUÁRIO, familiar ou comercial precisa.

5.2 Depois que o DIGE é baixado e instalado, o USUÁRIO deve preencher o cadastro para começar a realizar seus pagamentos e sacar valores acumulados na sua carteira digital.



5.3 Todas as transações possíveis através do aplicativo dependem de acesso à Internet, o USUÁRIO deve providenciar e arcar com eventuais custos.

5.4 Os pagamentos através do aplicativo somente serão efetuados por meio de saldo existente na carteira digital ou do cartão de crédito previamente cadastrado.

5.5 Os aportes na carteira digital feitos com cartões de crédito dependem de autorização do emissor para serem realizados. O prazo para recebimento dos valores na carteira digital é de ATÉ 32 DIAS, dependendo da bandeira do cartão utilizado. No entanto, no DIGE os aportes na carteira digital ocorrem imediatamente após a autorização, exceto se a transação for selecionada para análise de segurança, situação em que a carteira digital somente recebe os valores após o resultado positivo de análise.

5.6 Para que o USUÁRIO receba imediatamente os aportes realizados em sua carteira digital no aplicativo DIGE, será cedido ou transferir para terceiros, em seu nome, total ou parcialmente, os direitos creditórios decorrentes dos aportes. Ao contratar o aporte com cartão de crédito, o USUÁRIO aceita pagar uma taxa junto ao valor que será efetivamente creditado na carteira digital, no aplicativo DIGE. A diferença entre o valor debitado pelo cartão e o valor do aporte na carteira digital será usada para ceder ou transferir o recebível para terceiros.

5.6.1 A cessão mencionada acima será realizada por meio das “CONDIÇÕES GERAIS DE PROMESSA DE CESSÃO E AQUISIÇÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS E OUTAS AVENÇAS”, anexa a este TCU.

5.6.2 O USUÁRIO receberá integralmente os valores que escolheu aportar na carteira digital no aplicativo DIGE.

5.6.3 Esta autorização não permitirá o DIGE tomar empréstimos e/ou financiamentos em nome do USUÁRIO.

5.7 Exceto pelo disposto acima, os direitos do USUÁRIO no âmbito deste instrumento não poderão ser cedidos ou transferidos, no todo ou em parte, diretamente ou indiretamente, sem o prévio consentimento por escrito do DIGE, sob pena de rescisão imediata deste instrumento e de impossibilidade de utilização do aplicativo.

5.8 Será feita análise de pagamentos efetuados, visando proteger o USUÁRIO contra possíveis



fraudes, com ferramentas próprias do DIGE para análises de risco, e podendo haver cancelamento de transação, se necessário.

6. DAS AÇÕES PROMOCIONAIS

6.1 Para participar das promoções, é necessário que conta DIGE esteja em conformidade com todas as políticas descritas neste TCU.

6.2 As promoções do DIGE são realizadas com o propósito de facilitar e divulgar os serviços legítimos do aplicativo. Portanto, nenhuma transação artificial ou ilegítima gera direito aos benefícios da promoção.

6.2.1 O DIGE poderá estornar o valor do cashback decorrente de transações ilegítimas, isto é, que não possuem propósito ou finalidade de pagamento.

6.3 Cada promoção pode ter regras específicas que precisam ser seguidas para que o USUÁRIO tenha direito ao crédito promocional. Isso inclui respeitar a data limite para participação e seguir os critérios informados na divulgação.

6.4 As promoções não são cumulativas e, portanto, não é possível receber crédito por duas campanhas que estejam vigentes ao mesmo tempo.

6.5 Os valores promocionais creditados na carteira do usuário expiram se o USUÁRIO não acessar o aplicativo em um período de TRÊS MESES contínuos.

7 DAS ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

7.1 O DIGE deverá prestar o serviço com o máximo de diligência e técnica, segundo parâmetros adotados por serviços similares, porém não responsabiliza por qualquer dano eventualmente causado por falha ou interrupção de serviços.

7.2 O DIGE arquivará os dados do USUÁRIO em ambiente virtual com certificado de segurança e criptografado com uso de chaves públicas. Além de gravar e arquivar todas as operações e transações, e poderá utilizá-las como prova perante às AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS e/ou JUDICIÁRIAS, caso necessário.

7.3 O DIGE não presta garantia de que o serviço do APP não apresente falhas, seja ininterruptamente utilizável e imune à corrupção, ataques, vírus, interferências, pirataria informática - hacking - ou quaisquer ataques de segurança, que serão considerados eventos de força maior, para todos os efeitos.



7.4 O DIGE poderá suspender o serviço prestado através do aplicativo por períodos de tempo indefinidos, ou cancelá-lo a qualquer momento por motivos técnicos ou qualquer outro motivo, sem informação prévia.

7.5 O USUÁRIO está ciente e concorda que o DIGE é apenas intermediários na geração de pedidos de compra e de pagamento de produtos e serviços ofertadas pelos os fornecedores, de modo que não se responsabiliza por nenhum aspecto negocial, operacional ou logístico das transações ou serviços oriundos de indicações do APP.

8 DA LICENÇA

8.1 O DIGE concede ao USUÁRIO a licença de uso NÃO EXCLUSIVA E LIMITADA do aplicativo.

8.2 O DIGE poderá a qualquer momento alterar, sem aviso prévio, o conteúdo e o serviço do aplicativo, inclusive para lançar novas versões. A natureza da licença e seus limites permanecerão os mesmos.

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 O APLICATIVO DIGE, suas partes, sistemas e acessórios, pertencem à REDEINOVA TECNOLOGIA LTDA. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao aplicativo são de propriedade ou licenciados pela REDEINOVA TECNOLOGIA LTDA e estão protegidos. O USUÁRIO, concorda que não está autorizado a copiar, modificar, transferir ou explorar o aplicativo, para tentar copiar ou igualar.

9.2 Este contrato tem prazo indeterminado, podendo o DIGE vir a rescindir o contrato e este TCU sem aviso prévio ou indenização. Podendo também ceder os direitos e obrigações decorrentes do contrato a terceiros.

9.3 O USUÁRIO pode entrar em contato com a EQUIPE DIGE através do endereço de e-mail cadastrado em sua conta pessoal no DIGE ou pelo Suporte WhatsApp, que fica dentro do APP.

9.4 O USUÁRIO está ciente e declara, para todos os fins de direito, que teve ciência de todo o conteúdo deste TCU, e entendeu perfeitamente suas cláusulas e condições, concordando com tudo, através do acesso a sua conta DIGE.

