



ENC: REEMBOLSO DE FRETE CLIENTE : MARIO GEOVANE DA SILVA /CPF : 050.530.445-70 / CONTATO CLIENTE : 77 9194-8962 - REGIÃO BA04

De Reurinei Antunes <reurinei.antunes@aquitemais.com.br>

Data Qua, 12/11/2025 11:48

Para Financeiro Redeinova <financeiro.redeinova@redeinova.com.br>; Ludimila Almeida <ludimila.almeida@aquitemais.com.br>

Cc Jonson Junior <jonson.junior@aquitemais.com.br>; Tiago Vasconcelos <tiago.vasconcelos@aquitemais.com.br>

6 anexos (990 KB)

Chips E-SIM MARIO GEOVANE DA SILVA.zip; AUDIO 2 - MARIO GEOVANE DA SILVA.ogg; AUDIO 3- MARIO GEOVANE DA SILVA.ogg; AUDIO CLIENTE - MARIO GEOVANE DA SILVA.ogg; COMPROVANTE DE PEDIDO SOLICITADO APP.jpeg; PRINT WHATSAPP - MARIO GEOVANE DA SILVA.png;

Bom dia,

[@Financeiro Redeinova](#), favor adicionar R\$ 50,00 ao saldo do cliente “6032 - Mario Geovane Da Silva” referente ao estorno da cobrança indevida do frete.

Att,

De: Ludimila Almeida <ludimila.almeida@aquitemais.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 12 de novembro de 2025 11:20

Para: Jonson Junior <jonson.junior@aquitemais.com.br>; Tiago Vasconcelos <tiago.vasconcelos@aquitemais.com.br>; Reurinei Antunes <reurinei.antunes@aquitemais.com.br>

Cc: Adriana Leonidio <adriana.leoni@aquitemais.com.br>; Logistica BA <logistica.ba@aquitemais.com.br>; Djair Rodrigues <djair.rodrigues@aquitemais.com.br>

Assunto: REEMBOLSO DE FRETE CLIENTE : MARIO GEOVANE DA SILVA /CPF : 050.530.445-70 / CONTATO CLIENTE : 77 9194-8962 - REGIÃO BA04

Prezados, bom dia.

Segue para conhecimento.

O cliente MARIO GEOVANE DA SILVA realizou um pedido de **5 eSIMs** em 25/10/2025 e recebeu os chips via imagem pelo WhatsApp. No entanto, ao efetuar o pagamento do boleto, o mesmo incluiu também o **valor do frete**, que **não foi utilizado**, visto que o envio ocorreu de forma digital.

O atendimento foi realizado por **Gessi**, o cliente solicitou a **verificação de possibilidade de reembolso** do valor referente ao frete.

Peço verificar o que pode ser feito nesse caso ou se é possível reembolso através do **aplicativo AQT+ do cliente para ser utilizado como saldo nos próximos pedidos**.

Atenciosamente,

 +55 77 9194-8962  

0:11 11:03 

top celulares
Ta bem. Recorda o nome da pessoa que lhe atendeu? 11:14 ✓
Ja estou verificando ta bom!? 11:14 ✓
Além desse caso que já estou resolvendo. O senhor precisa de reposição de algum produto? 11:16 ✓

Você
Além desse caso que já estou resolvendo. O senhor precisa de reposição de algum produto?

Sim chip da claro prezao 30 chip 11:35

Você
Ta bem. Recorda o nome da pessoa que lhe atendeu?

Eu comprei pelo aplicativo aqui tem+ e quem mandou as foto foi gessi 11:36

top celulares
Eu comprei pelo aplicativo aqui tem+ e quem mandou as foto foi gessi
Ta bem. 11:37 ✓

top celulares
Sim chip da claro prezao 30 chip
Certo. Os chips de serviços tem boa saída? Gostaria de incluir 11:37 ✓

Você
Certo. Os chips de serviços tem boa saída? Gostaria de incluir

Com assim 11:39

Aqui sai mas e o pezão 11:40

← Pedido N° 4864

Distribuidor

Distribuidor

AQT+ BA 04

Entrega

Tipo de Entrega

Frete padrão

Valor Frete

R\$ 50,00

Pagamento

Tipo de Pagamento

Boleto

Data Vencimento

25/10/2025

Valor do Pedido

R\$ 175,00

Status do Pedido

Status

Concluído

Data do Pedido

24/10/2025

Produtos

Nome

Quant

Valor

Total

AQT+ (BA

04) CLARO

5

R\$ 25,00

R\$ 125,00

E-SIM