



RE: Solicitação de reembolso – Pedido Pago / 5669 / Mira 184.867 / - Região sem sinal Claro

De Jonson Junior <jonson.junior@aquitemais.com.br>  
Data Sex, 16/01/2026 13:08  
Para Ludimila Almeida <ludimila.almeida@aquitemais.com.br>; Financeiro aqtm <financeiro@aquitemais.com.br>; Reurinei Antunes <reurinei.antunes@aquitemais.com.br>  
Cc Weber Braga <weber.braga@aquitemais.com.br>

Ok!!

Att.,

Jonson Júnior

De: Ludimila Almeida <ludimila.almeida@aquitemais.com.br>  
Enviado: quarta-feira, 14 de janeiro de 2026 16:44  
Para: Financeiro aqtm <financeiro@aquitemais.com.br>; Reurinei Antunes <reurinei.antunes@aquitemais.com.br>  
Cc: Jonson Junior <jonson.junior@aquitemais.com.br>; Weber Braga <weber.braga@aquitemais.com.br>  
Assunto: Solicitação de reembolso – Pedido Pago / 5669 / Mira 184.867 / - Região sem sinal Claro

Boa Tarde.

Solicito, por gentileza, a realização do reembolso parcial do pedido nº 5669 e boleto nº 38826 , já devidamente pago pelo cliente. Código Mira : 184.867

O motivo da solicitação é a **indisponibilidade de sinal na região**, o que impossibilita á utilização do produto e com isso será necessário á devolução somente dos chips Oda Liso (10 Unidades). Para evitar transtornos ao cliente, optamos pela devolução desse produto e reembolso do valor pago. \$90,00

Fico no aguardo da confirmação do procedimento e, se necessário, permanecemos à disposição para fornecer mais informações.

Boletos

| #     | Loja         | Nosso Número | Status | Tipo de Boleto | Id Reneg. | Valor (R\$) | Data da Fatura      | Data de Processamento |
|-------|--------------|--------------|--------|----------------|-----------|-------------|---------------------|-----------------------|
| 38826 | Fabio Santos | 38826331247  | Pago   | Compra         | N/A       | 374,00      | 08/01/2026 14:48:53 | 08/01/2026 14:48:53   |

Listando registros de 1 a 1 de um total de 1

| Consultor    | Atendido por:             | Status Venda | Status Pagamento | Pedido Compra (AQT+) | Pedido Venda (Mira) | Tipo Produto | Produto          | Quant. Vendida |
|--------------|---------------------------|--------------|------------------|----------------------|---------------------|--------------|------------------|----------------|
| abete.Santos | Ludimila Moura De Almeida | Concluído    | Pago             | 5669                 | 184.867             | Chip Combo   | Vivo Giga        | 20             |
|              |                           |              |                  |                      |                     | Chip Liso    | Claro Oda (Liso) | 10             |
|              |                           |              |                  | Total                |                     |              |                  | 30             |

Agradeço desde já pela atenção.